Aastra CTI Touch

AASTRA

Application CTI Web pour Smartphones et tablettes PC

Mode d'emploi

Bienvenue chez Aastra

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Aastra. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

Le présent mode d'emploi vous accompagnera dans l'utilisation de l'application CTI Web Aastra CTI Touch et apportera des réponses aux questions les plus importantes.

D'autre part, si vous souhaitez une assistance technique plus large ou des informations sur d'autres produits Aastra, nos pages Internet sont à votre disposition à l'adresse suivante **http://www.aastra.de** ou **http://www.aastra.com**.

Vous trouverez sur ces pages des informations supplémentaires et des recommandations sur le produit.

Nous espérons que l'Aastra CTI Touch saura au mieux satisfaire vos attentes.

Aastra 800 et OpenCom 100

Le présent mode d'emploi est prévu pour les systèmes de communication Aastra 800 et OpenCom 100. La gamme de produits OpenCom 100 comprend les systèmes de communication OpenCom 130, OpenCom 131, OpenCom 150, OpenCom 510 et OpenCom X320.

Si une caractéristique est différente pour l'un des systèmes, il y est fait mention dans le texte du mode d'emploi concerné.

Table de matières

Vue d'ensemble 3

Ouvrir et fermer une session 4

Ouvrir une session 4

Fermer une session 5

Hot Desking 5

Commutation de changement de langue 6

Menu principal 7

Sélection d'appareils 8

Numérotation 8

Inbox 8

Entrée Inbox 9

Outbox 9

Entrée Outbox 10

Annuaire 10

Reprendre un numéro d'appel 11

Rédiger un message 11

Rechercher une entrée 11

Disponibilité 12

Configuration 12

Déviation d'appel 13

Traiter une déviation d'appel 13

Protection 14

Texte sur l'état de disponibilité 14

Remarques concernant la configuration 15

Configurer une redirection de port 15

Configurer une connexion VPN avec le protocole PPTP 16

Vue d'ensemble

L'application Web Aastra CTI Touch est une application CTI basée sur le Web et optimisée pour les appareils équipés d'un petit écran tactile (Smartphones ou tablettes PC).

L'application Web comprend des éléments de commande qui ne dépendent pas de la résolution de l'écran et sont organisés sur une page unique. L'application Web Aastra CTI Touch convient particulièrement bien aux Smartphones équipés du système d'exploitation Google Android™ ou Apple iOS™. Pour utiliser l'application Web, vous n'avez besoin que d'un navigateur, il n'est pas nécessaire d'installer des composants logiciels supplémentaires.

L'application Web Aastra CTI Touch convient aux situations suivantes :

- Commande du téléphone de votre poste de travail : vous connectez votre Smartphone via le WLAN avec le LAN des sociétés et pouvez l'utiliser pour commander le téléphone de votre poste de travail. Outre la saisie des numéros d'appel, les autres fonctions à votre disposition sont les suivantes : disponibilité, messages courts, listes d'appels ou accès à l'annuaire du système de communication.
- Interrogation d'informations via le téléphone mobile/VPN : en déplacement professionnel, vous connectez votre Smartphone à l'aide d'une liaison de données mobile au LAN de sociétés. Vous pouvez maintenant p. ex. interroger les listes d'appels du téléphone de votre poste de travail ou envoyer un message court à d'autres téléphones de postes de travail.

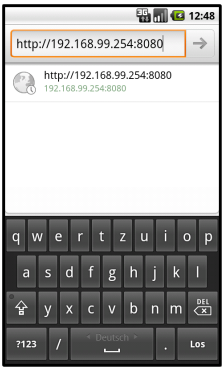
L'accès à l'application Web Aastra CTI Touch à l'aide d'une liaison de données mobile peut être exécutée via la connexion internet du système de communication. Pour cela, l'administrateur du système de communication ou du réseau de la société doit configurer une redirection de port ou un accès par connexion VPN (voir *Configurer une redirection de port* et *Configurer une connexion VPN avec le protocole PPTP*).

L'utilisation de l'application Web Aastra CTI Touch est soumise à une licence (" Aastra CTI Touch User "). La licence détermine le nombre d'utilisateurs qui peuvent utiliser simultanément l'application Web Aastra CTI Touch. L'administrateur du système de communication active la licence correspondante dans le **Configurateur** du système de communication sur la page **SYS Configuration**: **Extensions**.

Ouvrir et fermer une session

Ouvrir une session

L'accès à l'application Web Aastra CTI Touch peut être atteint sur un numéro de port spécial au moyen de l'adresse IP ou du nom DNS du système de communication :



1. Démarrez un navigateur Web sur votre Smartphone. Ouvrez un champ de saisie pour une adresse internet en effleurant p. ex. la ligne d'adresse du navigateur.
2. Saisissez les suites de caractères " http:// " suivi de l'adresse IP ou du nom DNS du système de communication. Complétez la saisie par un double point suivi du numéro de port de l'application Web Aastra CTI Touch (prédéfinie : 8080). Confirmez votre saisie, p. ex. avec la touche du clavier d'écran **Démarrage**. Voici des exemples de lignes d'adresse complètes :

   http://192.168.99.254:8080
   http://pabx.company.com:8080

3. Le navigateur Web appelle la page d'ouverture de session sur le système de communication. Celle-ci s'affiche dans la langue système réglée (voir *Commutation de changement de langue*).

   Saisissez les informations d'ouverture de session dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**. Cliquez ensuite sur le bouton **Login**.

Une fois la connexion établie avec succès, vous pouvez utiliser les fonctions de l'application Web Aastra CTI Touch (voir *Menu principal*).

L'application Web ouverte Aastra CTI Touch est optimisée pour les connexions de données mobiles et n'occasionne par conséquent **aucune** circulation de données non souhaitée en arrière-plan.

Note :

l'utilisateur d'un téléphone inactif ou déconnecté ne dispose pas de toutes les fonctions dans l'application Web Aastra CTI Touch (voir *Hot Desking*).

Fermer une session

Vous restez Aastra CTI Touch connecté en continu à l'application Web, même si vous utilisez p. ex. une autre application de votre Smartphone et que l'exécution du navigateur Web a lieu en arrière-plan. Vous devez donc fermer la session lorsque vous n'avez plus besoin des fonctions de l'application Web Aastra CTI Touch.

1. Dans *Menu principal*, effleurez le bouton contextuel **Quitter**.
2. Sur la page de fermeture de la session, effleurez le bouton d'action **Quitter**.

Ensuite, la page de connexion s'affiche à nouveau (voir *Ouvrir une session*).

Hot Desking

L'administrateur système peut configurer pour vous un téléphone système (ou plusieurs), que vous partagez avec d'autres utilisateurs. Chacun d'eux peut utiliser ce téléphone avec son propre numéro d'appel interne et sa surface d'utilisateur individuelle (p. ex. touches de fonction programmées). Pour cela, il est nécessaire que vous vous connectiez comme utilisateur sur ce téléphone.

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctions Aastra CTI Touch de l'application Web, vous devez d'abord mettre votre téléphone en service. Ouvrez seulement après une session sur l'application Web Aastra CTI Touch (voir *Ouvrir une session*).

Commutation de changement de langue

L'application Web Aastra CTI Touch peut être affichée dans différentes langues. La sélection de la langue est déterminée par la langue réglée sur le système de communication :

- La page d'ouverture de session est toujours affichée dans la première langue disponible du système. Cette langue est déterminée par l'administrateur du système de communication dans le **Configurateur** sur la page **SYS Configuration**: **Paramètres**.
- Après l'ouverture de la session, la langue réglée par l'utilisateur Aastra CTI Touch est utilisée dans l'application Web. Connectez-vous avec vos données d'utilisateur dans le **Configurateur** du système de communication. Dans la zone d'en-tête du configurateur, commutez sur la langue souhaitée.

La langue sélectionnée dans le configurateur est reprise pour l'application Aastra CTI Touch Web.

Menu principal

Le menu principal de l'application Web Aastra CTI Touch montre les éléments de commande suivants :

- la ligne d'en-tête montre les deux boutons contextuels *Fermer une session* et *Numérotation*.
- En-dessous se trouve la *Sélection d'appareils*.
- Dans la partie centrale, les boutons suivants sont disponibles :

  – *Inbox*
  – *Outbox*
  – *Annuaire*
  – *Disponibilité*
  – *Configuration*

- L'option **Protection d'appel** active ou désactive la fonction de protection d'appels. Effleurez l'option pour commuter de l'activation à la désactivation. Un coche montre que vous ne pouvez pas recevoir d'appel en ce moment.
- Dans la ligne de bas de page de l'application Web, Aastra CTI Touch l'état de disponibilité actuel est affiché (voir *Disponibilité*).

Le bouton contextuel gauche **Quitter** vous permet de vous déconnecter de l'application Web Aastra CTI Touch (voir *Fermer une session*).

Note :

quelques-uns des éléments de commande listés ne sont disponibles que si l'administrateur du système de communication vous a accordé les droits d'utilisateur nécessaires.

Sélection d'appareils

Si plusieurs téléphones de postes de travail sont connectés à votre compte d'utilisateur, vous pouvez commuter l'affichage Aastra CTI Touch de l'application Web.

1. Dans *Menu principal*, effleurez la sélection d'appareils.
2. Sélectionnez l'entrée souhaitée dans la liste des téléphones.

Toutes les fonctions et affichages dans l'application Web Aastra CTI Touch se réfèrent maintenant au téléphone sélectionné.

Numérotation

Vous pouvez entrer un numéro d'appel qui sera transmis au téléphone de votre poste de travail :

1. Dans *Menu principal*, effleurez le bouton contextuel droit **Numérotat...**.
2. Effleurez le champ de saisie pour entrer le numéro d'appel avec le clavier du Smartphone. Effleurez au choix les boutons chiffrés.
3. Effleurez le bouton d'action **Numérotat...** pour transmettre le numéro d'appel à votre téléphone.
4. Décrochez l'écouteur de votre téléphone pour exécuter la numérotation.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner au *Menu principal*.

Inbox

Vous pouvez afficher une liste des appels, des messages écrits et messages vocaux que vous avez reçus.

1. Dans *Menu principal*, effleurez le bouton d'action **Inbox**. Une liste classée par dates avec les appels ou messages entrants s'affiche.

   – Appel pris

   – Appel manqué

   – Appel manqué avec message vocal

– Message court reçu

– E-mail reçu

2. Effleurez l'une des entrées pour afficher les détails (voir *Entrée Inbox*).
3. Effleurez le bouton contextuel droit **Supprimer** pour supprimer **toutes** les entrées sur la page **Inbox**.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner au *Menu principal*.

Entrée Inbox

Effleurez une entrée dans l'*Inbox* pour afficher les détails.

1. En fonction du type d'entrée, vous pouvez exécuter l'une des actions suivantes :

   – Effleurez un numéro d'appel pour transmettre le numéro d'appel au téléphone de votre poste de travail (voir *Reprendre un numéro d'appel*).

   – Effleurez le bouton d'action **Ecouter** pour écouter avec le téléphone de votre poste de travail un message vocal existant.

   – Effleurez le bouton d'action **Rédiger un message** pour répondre à un message (voir *Rédiger un message*).

   – Effleurez une adresse e-mail pour rédiger un e-mail avec le programme e-mails de votre Smartphone.
2. Effleurez le bouton contextuel droit **Supprimer** pour supprimer l'entrée affichée.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à l'*Inbox*.

Outbox

Vous pouvez afficher une liste des appels et messages que vous avez effectués ou envoyés.

1. Dans *Menu principal*, effleurez le bouton d'action **Outbox**. Une liste classée par dates avec les appels ou messages sortants s'affiche.

   – Appel sortant

   – Message court envoyé
2. Effleurez l'une des entrées pour afficher les détails (voir *Entrée Outbox*).

3. Effleurez le bouton contextuel droit **Supprimer** pour supprimer **toutes** les entrées sur la page **Outbox**.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner au *Menu principal*.

Entrée Outbox

Effleurez une entrée dans l'*Outbox* pour afficher les détails.

1. En fonction du type d'entrée, vous pouvez exécuter l'une des actions suivantes :

   – Effleurez un numéro d'appel pour transmettre le numéro d'appel au téléphone de votre poste de travail (voir *Reprendre un numéro d'appel*).

   – Effleurez une adresse e-mail pour rédiger un e-mail avec le programme e-mails de votre Smartphone.

2. Effleurez le bouton contextuel droit **Supprimer** pour supprimer l'entrée affichée.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à l'*Outbox*.

Annuaire

Vous pouvez afficher l'annuaire du système de communication. Les 50 premières entrées s'affichent alors. D'autres entrées sont accessibles en utilisant une fonction de recherche.

1. Dans *Menu principal*, effleurez le bouton d'action **Annuaire**.

   Une liste classée par noms avec les entrées de l'annuaire s'affiche.

2. Effleurez l'un des boutons **Tous**, **Personnel**, **Société** ou **Central** situés au bas de la liste pour limiter l'affichage de la liste à l'annuaire souhaité.

3. Effleurez l'une des entrées pour afficher les détails. En fonction du type d'entrée, vous pouvez :

   – reprendre un numéro d'appel *Reprendre un numéro d'appel*,

   – rédiger un message *Rédiger un message* ou

   – rédiger un e-mail avec le programme e-mails du Smartphone.

4. Effleurez le bouton contextuel droit **Rechercher** pour la fonction *Rechercher une entrée*.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner au *Menu principal*.

Reprendre un numéro d'appel

Vous pouvez entrer un numéro d'appel qui sera transmis à votre téléphone :

1. effleurez l'une des entrées de la liste affichée.

   Le numéro d'appel est transmis au téléphone de votre poste de travail.

2. Décrochez l'écouteur du téléphone de votre poste de travail pour exécuter la numérotation.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à l'affichage de liste précédent.

Rédiger un message

Vous pouvez rédiger un message court qui sera envoyé au moyen de la fonction de messagerie de votre téléphone.

1. Effleurez le champ de saisie pour messages. Saisissez le message à l'aide de l'écran du Smartphone. Vous pouvez envoyer des messages comprenant jusqu'à 160 caractères.

2. Effleurez le bouton d'action **Envoyer** pour envoyer le message.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à l'affichage de liste précédent.

Rechercher une entrée

Vous pouvez rechercher une entrée spécifique dans l'annuaire actuellement affiché.

1. Effleurez le champ de saisie pour la recherche. Saisissez la première lettre souhaitée ou le nom recherché en utilisant le clavier du Smartphone.

2. Effleurez le bouton d'action **Rechercher**. L'annuaire actuel s'affiche ; l'entrée recherchée est positionnée en début de liste.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à l'*Annuaire*.

Disponibilité

Vous pouvez régler votre état de disponibilité. Si vous recevez un appel **interne**, l'appelant voit pendant la tonalité libre s'afficher sur son écran votre état de disponibilité actuel.

1. Dans *Menu principal*, effleurez le bouton d'action **Disponibilité**.
2. Effleurez l'un des textes d'état de disponibilité disponibles :

   – La première entrée de la liste (" Suis disponible ") désactive la fonction de disponibilité.

   – Toutes les autres entrées de la liste activent la fonction de disponibilité.

   – La saisie de la dernière entrée de la liste peut être effectuée librement (voir *Texte sur l'état de disponibilité*).

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner au *Menu principal*.

Configuration

Vous pouvez modifier les réglages de configuration du téléphone de votre poste de travail.

1. Dans *Menu principal*, effleurez le bouton d'action **Configuration**.
2. Sélectionnez l'une des options de configuration disponibles :

   – *Déviation d'appel*,

   – *Protection* ou

   – *Texte sur l'état de disponibilité*.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner au *Menu principal*.

Déviation d'appel

Vous pouvez configurer différentes déviations d'appel pour le téléphone de votre poste de travail.

1. Sous *Configuration*, effleurez le bouton d'action **Déviation d'appel**.
2. Effleurez l'une des options de déviation d'appel disponibles pour activer ou désactiver la déviation d'appel souhaitée :

   – **immédiate**: un appelant est dévié sans attente vers un autre numéro d'appel.

   – **après temps**: un appelant es dévié après un temps d'attente vers un autre numéro d'appel. Cette option est également utilisée pour dévier un appel vers une boîte vocale (OpenVoice / Aastra Voice).

   – **occupé**: un appel n'est dévié que si votre téléphone se trouve en mode de conversation.
3. Pour modifier le numéro d'appel cible de la déviation d'appel, effleurez le champ de saisie sous l'option de déviation d'appel souhaitée (voir *Traiter une déviation d'appel*).

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à la *Configuration*.

Traiter une déviation d'appel

Vous pouvez modifier le numéro d'appel cible pour une *Déviation d'appel*.

1. Sous l'option de déviation d'appel souhaitée, effleurez le champ de saisie de numéro d'appel.
2. Saisissez le numéro d'appel en utilisant le clavier du Smartphone.
3. Sélectionnez dans la liste de sélection les appelants pour lesquels la déviation d'appel doit être exécutée : **appels int. + ext.**, **appels int.** ou **appels ext.**.
4. Effleurez le bouton d'action **Ok** pour reprendre le numéro d'appel cible.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à la *Déviation d'appel*.

Protection

Vous pouvez configurer différentes fonctions de protection.

1. Sous *Configuration*, effleurez le bouton d'action **Protection**.
2. Effleurez l'option **Protection d'appel** pour activer ou désactiver cette fonction de protection. Cette option n'est disponible que si vous disposez des droits correspondants. Un correspondant qui appelle entend une tonalité libre sans que votre téléphone ne signale l'appel.

   Sélectionnez dans la liste de sélection les appelants auxquels la protection d'appel doit s'appliquer : **appels int. + ext.**, **appels int.** ou **appels ext.**.
3. Effleurez l'option **Protection d'annonce d'appel** pour activer ou désactiver cette fonction de protection. Cette option n'est disponible que si vous disposez des droits correspondants. Vous n'entendez aucun siganl d'annonce pendant une communication, même quand d'autres correspondants vous appellent.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à la *Configuration*.

Texte sur l'état de disponibilité

Vous pouvez saisir un texte de votre composition sur l'état de votre disponibilité. Ce texte sera ensuite disponible pour la fonction *Disponibilité*.

1. Sous *Configuration*, effleurez le bouton d'action **Disponible**.
2. Effleurez le champ de saisie **Défini par l'utilisateur**. Saisissez le texte souhaité en vous servant du clavier du Smartphone.
3. Effleurez le bouton d'action **Ok** pour accepter le texte modifié.

Le bouton contextuel gauche **Précédent** vous permet de retourner à la *Configuration*.

Remarques concernant la configuration

Les remarques suivantes concernant la configuration s'adressent à l'administrateur du système de communication ou à l'administrateur du réseau pour le LAN de l'entreprise.

Configurer une redirection de port

Une possibilité simple d'accéder à l'application Web Aastra CTI Touch est de configurer une redirection de port ciblée sur le port 8080 du système de communication.

Note :

le mot de passe est transmis sous forme cryptée à l'application Web Aastra CTI Touch lors de l'ouverture de session. Tous les contenus affichés sont transmis par le biais du protocole HTTP non crypté. Si les utilisateurs se servent p. ex. d'une connexion internet via le WLAN non crypté d'un café internet, il est préférable de configurer une connexion VPN via un réseau VPN (voir *Configurer une connexion VPN avec le protocole PPTP*).

Les instructions suivantes partent du principe que le LAN de la société ou le système de communication est connecté à internet par un routeur DSL.

1. Si votre connexion internet n'est pas configurée avec une adresse IP fixe, vous devez d'abord configurer un compte sur le site Web d'un fournisseur de services DynDNS. Le fournisseur de services de ce type relie l'adresse IP publique changeante de votre routeur DSL à un nom DSN. Dans le **Configurateur**, appelez la page **NET Configuration**: **DynDNS** et entrez les informations de connexion permettant d'accéder aux services DynDNS. Vous pouvez – dans la mesure où cela est possible – configurer également le service DynDNS sur le routeur DSL.
2. Configurez une redirection de port sur le routeur DSL. Vous devez rediriger le port TCP 8080 sur l'adresse IP du système de communication.
3. Démarrez un navigateur Web sur le Smartphone. Dans le champ de saisie d'adresse, entrez le nom DynDSN que vous avez configuré au cours de la première étape. Complétez après un double point avec le numéro de port 8080. Exemple :

http://mycompany.dyndns.org:8080

La page d'ouverture de session de l'application Web Aastra CTI Touch s'affiche (voir *Ouvrir une session*).

Configurer une connexion VPN avec le protocole PPTP

Presque tous les Smartphones prennent en charge une connexion VPN via le protocole PPTP. Une connexion VPN vous permet également d'accéder à l'application Web Aastra CTI Touch. Les instructions suivantes partent du principe que le LAN de la société ou le système de communication est connecté à internet par un routeur DSL.

1. Si votre connexion internet n'est pas configurée avec une adresse IP fixe, vous devez d'abord configurer un compte sur le site Web d'un fournisseur de services DynDNS. Le fournisseur de services de ce type relie l'adresse IP publique changeante de votre routeur DSL à un nom DSN. Dans le **Configurateur**, appelez la page **NET Configuration**: **DynDNS** et entrez les informations de connexion permettant d'accéder aux services DynDNS. Vous pouvez – dans la mesure où cela est possible – configurer également le service DynDNS sur le routeur DSL.
2. Configurez une redirection de port sur le routeur DSL. Vous devez rediriger le port TCP 1723 sur l'adresse IP du système de communication. Certains routeurs DSL nécessitent que vous redirigiez aussi le protocole GRE sur l'adresse IP du système de communication, tandis que d'autres routeurs DSL font automatiquement cette opération.
3. Configurez un nouveau groupe d'utilisateurs sur la page **Gestion d'utilisateurs**: **Groupes d'utilisateurs**, p. ex. " Standard RAS ". Activez l'option **RAS** sous le titre **NET Configuration** pour le nouveau groupe d'utilisateurs. Sous **Gestion d'utilisateurs**: **Utilisateur**, attribuez au moins un utilisateur au nouveau groupe d'utilisateurs. Assurez-vous que tous les utilisateurs disposant des droits **RAS** utilisent un mot de passe sûr.
4. Activez sur la page **NET Configuration**: **RAS**: **PPTP** l'option **Statut**. Dans les champs de saisie **Domaine d'adresse**, entrez un domaine d'adresses IP non utilisées de votre LAN. L'exemple suivant est suffisant pour 10 connexions RAS :

Adresses IP dans...	De IP	À IP
LAN	192.168.99.0	192.168.99.255
RAS/PPTP	192.168.99.240	192.168.99.249

5. Allez à la page **NET Configuration**: **Firewall**. Désactivez l'option **Serveur Web** afin de pouvoir accéder à l'application Web via la connexion RAS/VPN Aastra CTI Touch.
6. Configurez sur un Smartphone une nouvelle connexion VPN avec le protocole PPTP. Sur un téléphone Android, vous trouvez cette option de configuration sous **Réglages**: **Sans fil et réseau**: **Paramètres VPN**. Sur un téléphone iPhone, vous trouvez cette option de configuration sous **Réglages**: **Général**: **Réseau**: **VPN**. Lors de la configuration de l'accès VPN, entrez le nom DynDSN que vous avez configuré au cours de la première étape. Activez la connexion VPN en saisissant le nom de l'utilisateur disposant des droits pour la connexion RAS ainsi que le mot de passe correspondant.
7. Une fois la connexion VPN établie avec succès, démarrez un navigateur Web sur le Smartphone. Dans le champ de saisie du navigateur, entrez l'adresse IP ou le nom DNS du système de communication. Complétez d'un double point suivi du numéro de port 8080 (voir *Ouvrir une session*).

S'il n'est pas possible d'établir une connexion VPN, vous pouvez utiliser la fonction de diagnostic dans le **Configurateur** sur la page **LOG Configuration**: **Tcpdump**. Désactivez l'option **Text**. Cliquez sur le bouton **Démarrer**. Réessayez d'établir la connexion VPN. Cliquez sur les boutons **Stop** et **Afficher**. Enregistrez le fichier CAP et ouvrez celui-ci dans un programme de diagnostic, p. ex. Wireshark. Vérifiez si une connexion TCP sur le port 1723 et un échange de données avec le protocole GRE s'affichent.

Note :

certains fournisseurs de services de téléphonie mobile bloquent les connexions VPN avec le protocole PPTP. En outre, il existe d'anciens modèles de routeurs DSL qui ne peuvent pas diriger correctement le protocole GRE vers le système de communication. Recourez alors à une autre technique de connexion VPN (L2TP, IPSec ou OpenVPN) ou échangez le modem DSL contre un modèle actuel.

Recommandation : si vous souhaitez utiliser la fonction VPN pour un grand nombre de Smartphones, vous devez utiliser les fonctions d'administration pour sociétés, qui sont généralement intégrées au système de communication du Smartphone.

Notices

Notices

Copyright 2011 www.aastra.com
Tous droits réservés.
Etat 01.10.2011
Sous réserve de modifications