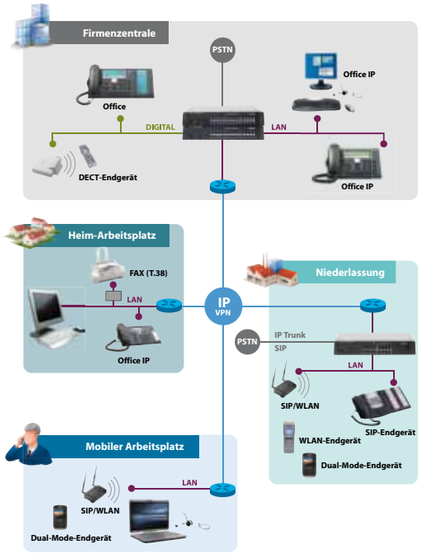
Die Vorteile von VoIP auf einen Blick

- **Flexibilität:** Überall dort, wo ein Internetanschluss besteht, lassen sich innerhalb kürzester Zeit und mit verhältnismässig geringem Aufwand funktionsfähige Kommunikationsinfrastrukturen einrichten.

- **Netzwerkverbund:** Verschiedene Firmenstandorte, zwischen denen bereits Datenverbindungen genutzt werden, können nahtlos zusammengeschlossen werden. Dies gilt auch für die Integration von Heim- und Telearbeitsplätzen.

- **Erweiterbare Infrastruktur:** Zusätzliche Systemtelefone, Mobilitätslösungen und weitere Komponenten, wie zum Beispiel Applikationen, können ohne zusätzliche Verkabelungen eingebunden werden.

- **„Kostenlose" interne Gespräche:** Für alle Kommunikationsgeräte, die in das Firmen-IP-Netzwerk integriert sind, entfallen die üblichen ISDN-Gesprächskosten.



Voice over IP-Lösungen von Aastra

- optimieren die Kommunikationsprozesse und bringen somit eine doppelte Kostenersparnis mit sich. Zum einen können signifikante Einsparungen bezüglich Gesprächskosten erzielt werden, zum anderen ist die Wartung und Verwaltung der modernen Kommunikationssysteme weniger zeitintensiv.

- ermöglichen es dem Anwender weiterhin alle bekannten Merkmale und Funktionen der konventionellen Telefonie mit dem vertrauten Komfort- und Leistungsumfang zu nutzen.

- entsprechen den aktuellen Sicherheitsstandards und wurden um zusätzliche spezifische Massnahmen ergänzt, um Ihre Kommunikationsprozesse vor unerwünschten Zugriffen zu schützen.

- werden individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Das schliesst spezielle Branchenlösungen ebenso ein, wie ein breites Portfolio an Applikationen.

- sind auch den zukünftigen Anforderungen gewachsen und bieten als technologisch unabhängige Lösungen besten Investitionsschutz.

Das umfassende Produktportfolio von Aastra beinhaltet:

- IP-Kommunikationssysteme
- IP-Systemendgeräte
- Softphones
- SIP-Telefone
- Mobilitätslösungen, darunter mobile Endgeräte basierend auf SIP, DECT und WLAN, sowie GSM-Integration
- Anwenderspezifische Applikationen (z.B. CTI – Computer Telefony Integration, Unified Communications, Unified Messaging).

Aastra, ein weltweit führender Anbieter von Telekommunikationslösungen, hebt sich mit seinen Produkten von der Masse ab. Als Experte für Unified und Collaborative Communications und VoIP-basierte Lösungen unterstützt Aastra Sie und Ihre Mitarbeiter, die tägliche Kommunikation effektiver und erfolgreicher zu gestalten. Unsere Kunden profitieren von innovativen, flexiblen Lösungen auf Basis offener Standards.

In Deutschland, Österreich und der Schweiz blickt Aastra auf jahrzehntelange Erfahrung in der Entwicklung und dem Vertrieb von innovativen Kommunikationslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen zurück. Zahlreiche zufriedene Kunden vertrauen auf Aastra als starken Partner an ihrer Seite.

Innovativ, erfahren und kundenorientiert: Lassen Sie sich von den IP-Kommunikationslösungen von Aastra inspirieren!

Weitere Informationen rund um das Thema Voice over IP erhalten Sie auch auf unserer Internetseite. Gerne informieren Sie auch unsere zertifizierten Vertriebspartner über Aastra VoIP-Lösungen und mögliche Einsparungspotentiale.

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmattstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
service-pbx@aastra.com
www.aastra.ch

AASTRA

Copyright © Aastra Telecom Schweiz AG eud-0682_de/5.0_03-2010
All rights reserved. Aastra, the Aastra logo, 'Aastra, the shining star' and star design are trademarks or registered trademarks of Aastra Technologies Limited in the United States, Canada, European Union and other countries.

Voice over IP – VoIP

Telefonie und mehr für kleine und mittlere Unternehmen

Wie VoIP die Kommunikation revolutioniert

Die Anforderungen an die Geschäftskommunikation haben sich in den letzten Jahren nachhaltig verändert. Während früher eher Grossunternehmen auf neueste Technologien setzten, haben inzwischen viele kleine und mittelständische Unternehmen das Potenzial der modernen, internetbasierten Kommunikation für sich erkannt.

Die VoIP-Technologie (Voice over Internet Protocol) wartet dabei mit zahlreichen Vorteilen im Vergleich zur herkömmlichen Telefonie auf. Darunter spürbare Kosteinsparungen und ein erhebliches Mass an Flexibilität. Hohe verfügbare Bandbereiten und technologische Fortschritte sorgen dabei für einen immer stärkeren Einsatz in allen Bereichen der Kommunikation. Gleichzeitig ist die Sprachqualität heute so gut, dass es für Ihren Gesprächspartner nicht mehr „hörbar" ist, ob Sie sich im Büro um die Ecke befinden oder am Flughafen am anderen Ende der Welt.

Aastra als einer der führenden Hersteller von innovativen Kommunikationssystemen verfügt über langjährige Erfahrung rund um das Thema VoIP für kleine und mittlere Unternehmen. Setzen Sie auf einen starken Partner, der Ihnen eine massgeschneiderte Lösung anbieten kann. Denn so individuell wie Ihr Business ist, sollte auch Ihr Kommunikationssystem sein. Nur so unterstützt und erleichtert es den Alltag aller Mitarbeitenden.

Was bedeutet VoIP?

VoIP bedeutet, die zu übertragende Sprache so aufzubereiten, dass sie über IP-Datenverbindungen transportiert werden kann. Für die Sprachkommunikation werden vorhandene Datenverbindungen genutzt und die separaten Sprachleitungen können entfallen.

Zu VoIP zählt alles, bei dem zur Sprachübertragung das Internet-Protokoll (IP) verwendet wird:

- Nutzung von IP-Telefonen oder Softphones an Stelle von ISDN oder analogen Telefonen.
- Als Mobilitätslösung im IP-Netzwerk bietet DECT over IP bzw. DECT over SIP Mobilität und Flexibilität innerhalb des Firmenareals.
- Bei der Sprachübertragung über Datenleitungen hat sich SIP (Session Initiation Protocol) etabliert. Um weltweit zu kommunizieren reicht ein Datenanschluss aus, der herkömmliche ISDN-Anschlüsse ersetzen kann.

Aastra Lösungen für die VoIP-basierte Kommunikation

Flexibilität, Investitionsschutz, Zukunftssicherheit und ein Höchstmass an Verfügbarkeit sind Eigenschaften, die die Aastra IP-Kommunikationssysteme ausmachen. Darüber hinaus bestechen die Endgeräte in der täglichen Anwendung, nicht zuletzt auf Grund ihrer exzellenten Qualität. Unabhängig davon, für welche Geräte Sie sich entscheiden: Bei den Aastra IP-Systemtelefonen sind eine einfache Bedienung dank intuitiver Menüführung sowie Zuverlässigkeit eine Selbstverständlichkeit.

Mobilitätslösungen

Mobilität und Flexibilität sind heute viel mehr als nur Schlagworte. Sie sind reale Anforderungen von Unternehmen und Mitarbeitern, um Geschäftsabläufe durch eine verbesserte Kommunikation mit Kunden wie auch unternehmensintern zu beschleunigen und zu verbessern. Mit den speziell abgestimmten Mobilitätslösungen für kleine und mittlere Unternehmen gibt Aastra Ihnen und Ihren Mitarbeitenden den Freiraum, sich auf Ihr Geschäft zu konzentrieren.

Neben den innovativen DECT-Telefonen stehen Ihnen moderne Lösungen zur GSM-Integration (Fixed Mobile Convergence) zur Verfügung. Der Aastra Mobile Client beispielsweise erlaubt eine einfache und übersichtliche Integration des Mobiltelefons in das firmeneigene Kommunikationsnetzwerk. Das Mobiltelefon nutzt dabei die gleiche Rufnummer wie das Bürotelefon (One Number Konzept) und stellt Ihnen die wichtigsten Funktionen bequem und menügeführt zur Verfügung. Wenn Sie Telefonate mit Ihrem Mobiltelefon tätigen wird dem Gesprächspartner stets die Büronummer angezeigt. Mit dem Aastra Mobile Client sind Sie mobil erreichbar, ohne Ihre Mobilfunknummer weitergeben zu müssen.

IP-Systemendgeräte

Die Installation könnte einfacher nicht sein. Die Apparate sind bereits fix und fertig ausgestattet und müssen lediglich an das IP-Firmennetz angeschlossen werden. Schon hat der Mitarbeiter vollen Zugriff auf alle Funktionen und Optionen. Neben den, auf offenen Standards basierenden, SIP-Telefonen verfügt Aastra über ein breites Angebot von IP-Systemendgeräten. Diese reichen von der einfachen Business-Variante bis hin zum Highend-Gerät – so deckt Aastra nahezu alle Anwenderbedürfnisse ab.

Aastra 6739i

Vermittlerarbeitsplatz

Unabhängig von der Unternehmensgrösse müssen Anrufer möglichst schnell mit dem richtigen Ansprechpartner verbunden werden. Für eine professionelle Anrufvermittlung bietet Aastra sowohl PC-basierte Vermittlerarbeitsplätze, wie auch Endgerätelösungen. Dank zahlreicher gut integrierter Funktionen und Optionen decken diese die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen perfekt ab.

PC-basierte Telefonie

Ideal für alle, die den Komfort des PCs mit seinem grossen Bildschirm auch für die Telefonie nutzen wollen, sind sogenannte Softphones. Die Funktionen werden einfach mit der Computermaus oder über die Tastatur, beispielsweise des Laptops, bedient, alle relevanten Informationen werden übersichtlich auf dem Bildschirm angezeigt. Die Möglichkeit unternehmensinterne, öffentliche und private Telefonbücher, aber auch die persönlichen Microsoft Outlook® Kontakte, einzubinden ist nicht nur praktisch, sondern hilft auch Zeit zu sparen. Weitere hilfreiche Funktionen, wie die Präsenzanzeige oder Teamtasten, streichen die Vorteile von VoIP hervor. Alles was ein Softphone benötigt um aktiv zu werden, ist der Zugang zum firmeneigenen IP-Netzwerk. Über einen VPN-Zugang (Virtual Private Network) können Softphones jederzeit von Zuhause oder auch auf Reisen genutzt werden.