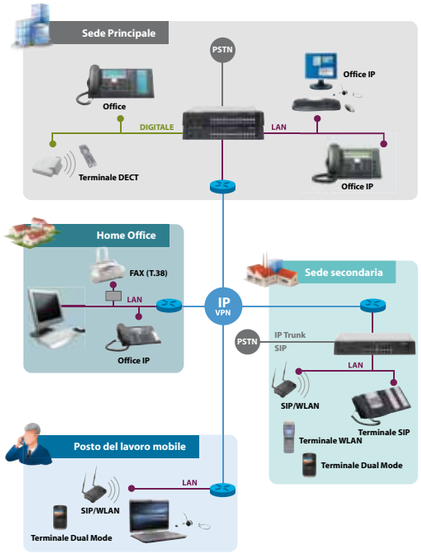
I vantaggi del VoIP in sintesi:

- **flessibilità:** ovunque esiste un accesso a Internet è possibile creare in modo rapido e relativamente semplice un'infrastruttura di comunicazione funzionale;
- **collegamento in rete:** tutte le sedi aziendali dove è presente un collegamento dati, comprese le eventuali postazioni di telelavoro, possono essere integrate in un'unica rete;
- **infrastruttura ampliabile:** l'aggiunta di nuovi telefoni fissi o mobili, inclusi i telefoni GSM, o altri componenti (ad esempio applicazioni) possono essere integrati senza ulteriori cablaggi; con altrettanta facilità è possibile integrare in rete nuove sedi aziendali;
- **conversazioni interne „gratuite":** tutti gli apparecchi di comunicazione integrati nella rete aziendale IP possono comunicare tra loro senza i normali costi di chiamata;



Le soluzioni Voice over IP di Aastra

- ottimizzano i processi di comunicazione e comportano un doppio risparmio: oltre a ridurre in modo significativo i costi delle chiamate, consentono di diminuire i tempi di manutenzione e di gestione dei moderni sistemi di comunicazione;
- consentono all'utente di continuare ad utilizzare tutte le funzioni della telefonia convenzionale, con il comfort e le prestazioni abituali;
- sono conformi agli attuali standard di sicurezza ed implementano ulteriori misure specifiche per proteggere i vostri processi di comunicazione da accessi non autorizzati;
- sono personalizzabili in modo da soddisfare perfettamente le vostre esigenze, ad esempio con un'ampia gamma di applicazioni e soluzioni specifiche per i diversi settori;
- sono in grado di affrontare le sfide del futuro e garantiscono la protezione degli investimenti, in quanto basate su standard aperti.

La vasta gamma di prodotti Aastra comprende:

- sistemi di comunicazione IP
- terminali proprietari IP
- softphone
- telefoni SIP
- soluzioni per la mobilità, fra cui terminali mobili basati sugli standard SIP, DECT e WLAN, e sistemi per integrazione GSM
- applicazioni specifiche per l'utente (es. CTI – Computer Telephony Integration, Unified Communication, Unified Messaging).

Aastra, azienda leader a livello mondiale nel settore delle telecomunicazioni, si contradistingue per le sue soluzioni di Unified e Collaborative Communications e VoIP, grazie alle quali è in grado di fornire efficienti strumenti di comunicazione. I nostri clienti usufruiscono di soluzioni innovative e flessibili, perché basate su standard aperti.

In Europa Aastra può contare su un'esperienza decennale nello sviluppo e nella commercializzazione di soluzioni innovative per piccole e medie imprese. Numerosi clienti hanno scelto Aastra, un partner affidabile e competente sempre al loro fianco.

Innovazione, esperienza e orientamento al cliente: lasciatevi ispirare dalle soluzioni Aastra per la comunicazione IP!

Per maggiori informazioni sul tema Voice over IP potete consultare la nostra homepage. I nostri distributori locali certificati saranno lieti di fornirvi informazioni sulle soluzioni VoIP di Aastra e sulle possibilità di risparmio che vi offrono.

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmattstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
service-pbx@aastra.com
www.aastra.ch

Copyright © Aastra Telecom Schweiz AG eud-1201_it/1.0_03-2010
All rights reserved. Aastra, the Aastra logo, "Aastra, the shining star" and star design are trademarks or registered trademarks of Aastra Technologies Limited in the United States, Canada, European Union and other countries.

Voice over IP – VoIP

Telefonia e non solo per piccole e medie imprese

Il VoIP rivoluziona la comunicazione

Negli ultimi anni le esigenze della comunicazione aziendale si sono costantemente evolute. Mentre un tempo erano le grandi aziende a puntare sulle più recenti tecnologie, oggi anche molte piccole e medie imprese hanno riconosciuto il potenziale della moderna comunicazione basata su Internet.

La tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol) offre numerosi vantaggi rispetto alla telefonia tradizionale. Fra questi spiccano il notevole risparmio economico e l'elevato grado di flessibilità. Le larghezze di banda oggi disponibili ed i recenti progressi tecnologici, hanno favorito un uso sempre più intenso di questo tipo di telefonia, in tutti i settori della comunicazione. Anche la qualità vocale è ormai così eccellente che il vostro interlocutore non sentirà la differenza – sia che gli telefoniate dal vostro ufficio, sia che vi troviate in un aeroporto dall'altra parte del mondo.

Aastra, azienda leader nel campo dei nuovi sistemi di comunicazione, vanta un'esperienza pluriennale in materia di VoIP per piccole e medie imprese. Fate affidamento su un partner affidabile, in grado di offrirvi una soluzione completa per soddisfare le Vostre esigenze. Un sistema di comunicazione in grado di sostenere e sostenere e facilitare il lavoro quotidiano di tutti i collaboratori.

Che cosa significa VoIP?

VoIP significa elaborare la voce in modo che possa essere trasmessa attraverso una normale connessione IP (Internet Protocol). I collegamenti dati esistenti permettono di fare a meno di una linea telefonica separata.

Con la sigla VoIP si indicano tutti i tipi di trasmissione vocale che utilizzano il protocollo Internet (IP):

- uso di telefoni IP o softphone al posto di telefoni ISDN o analogici (un softphone è un software installato sul PC che permette di accedere a tutte le funzionalità da un telefono direttamente dallo schermo; al posto del ricevitore classico viene utilizzato un auricolare o una cuffia);
- soluzioni cordless per un uso flessibile della rete IP in tutta l'area aziendale, tramite il sistema DECT over IP o DECT over SIP;
- per la trasmissione vocale attraverso le linee dati si è ormai affermato anche il protocollo SIP (Session Initiation Protocol): per comunicare con tutto il mondo è sufficiente un collegamento dati, che può sostituire i collegamenti ISDN tradizionali.

Soluzioni Aastra per la comunicazione VoIP

L'ampia gamma di sistemi di comunicazione IP di Aastra si contraddistingue per flessibilità, protezione degli investimenti, sicurezza per il futuro. Tutti i terminali di Aastra, oltre alla loro eccellente qualità, sono dotati di un menù intuitivo che ne garantisce un'estrema semplicità d'uso. Indipendentemente dal modello che sceglierete, i telefoni Aastra per sistemi IP garantiscono sempre facilità d'uso, grazie al loro menu intuitivo, e massima affidabilità.

Soluzioni per la mobilità

Al giorno d'oggi, mobilità e flessibilità non sono semplici slogan, ma esprimono l'esigenza fortemente sentita dalle imprese e dai loro collaboratori di accelerare e snellire i processi aziendali, migliorando i servizi di comunicazione oltre che verso l'esterno anche all'interno dell'impresa. Con le sue soluzioni per la mobilità, appositamente studiate per le piccole e medie imprese, Aastra consente a voi ed ai vostri collaboratori di dedicarvi completamente al vostro business. Oltre ad innovativi telefoni DECT, Aastra è in grado di offrirvi anche soluzioni avanzate per l'integrazione dei telefoni GSM (Fixed Mobile Convergence). Aastra Mobile Client consente, una semplice integrazione dei cellulari nella rete di comunicazione aziendale. Attraverso il sistema One Number il telefono mobile utilizza lo stesso numero di telefono dell'ufficio e vi permette di accedere alle più importanti funzioni telefoniche grazie alla guida a menu. Attraverso i diversi profili personali potete sempre decidere se ricevere le chiamate in ufficio, sul cellulare o su entrambi i telefoni. Quando viene effettuata una chiamata dal cellulare, all'interlocutore verrà sempre visualizzato il numero dell'ufficio. Con Aastra Mobile Client sarete quindi raggiungibili ovunque, senza dover comunicare a terzi il vostro numero di cellulare.

Terminali proprietari IP

L'installazione non può essere più semplice. I terminali sono forniti „pronti per l'uso": è necessario semplicemente il collegamento alla rete IP aziendale per avere accesso a tutte le funzioni. Il collaboratore può così accedere subito a tutte le funzioni e opzioni. Oltre ai telefoni SIP, basati su standard aperti, Aastra offre un'ampia gamma di terminali proprietari IP, che copre tutte le possibili esigenze applicative, partendo da un modello base fino ad un apparecchio high-end.

Aastra 6739i

Posto operatore

Indipendentemente dalle dimensioni dell'impresa, i clienti devono poter parlare rapidamente con l'interlocutore prescelto. Per una gestione professionale delle chiamate, Aastra offre sia postazioni operatore basate su PC, sia appositi terminali. Grazie a numerose funzioni e opzioni integrate, le postazioni soddisfano perfettamente le esigenze delle piccole e medie imprese.

Telefonia basata su PC

I terminali softphone sono l'ideale per tutti coloro che desiderano sfruttare anche per la telefonia il comfort del PC e del suo ampio schermo. Semplicemente con l'ausilio del mouse o della tastiera, potrete effettuare le varie funzioni e tutte le informazioni saranno visualizzate sullo schermo. Per una migliore ottimizzazione del tempo, il softphone offre la possibilità di integrare le rubriche telefoniche interne dell'azienda, gli elenchi pubblici e privati ed i contatti personali di Microsoft Outlook®. Altre utili funzioni, come l'indicatore di presenza o i tasti team, permettono di sfruttare tutti i vantaggi del VoIP. Per attivare un softphone è necessario soltanto un accesso alla rete IP aziendale. Inoltre, attraverso un accesso VPN (Virtual Private Network) è possibile utilizzare i softphone anche da casa o in viaggio, in qualsiasi momento.