OpenCount 100

Die Gesprächsdatenerfassung für die OpenCom 100-Familie

Das Verbindungsdatenerfassungs- und -auswertungssystem OpenCount 100 ist bereits in die OpenCom 100 integriert und kann einfach freigeschaltet werden.

Die leistungsfähige Applikation kann komfortabel über den Internet-Browser eines beliebigen Rechners im Netzwerk administriert werden.

OpenCount 100 erfasst zentral bis zu 6.000 Gesprächsdaten im integrierten Speicher der OpenCom 100 und liefert dazu übersichtliche, detaillierte Auswertungen. Es ist keine zusätzliche Hardware notwendig. Eine integrierte Exportfunktion erlaubt die Datenübernahme in andere Programme zur Weiterverarbeitung.

Daten und Leistungsmerkmale

- Voll integrierte SW-Lösung
- Bedienung über Webbrowser
- Erfassung von bis zu 6.000 Gesprächsdatensätzen (FiFo)
- Anzeigen, Drucken und Exportieren der Daten möglich
- Exportieren als csv-Datei oder komprimiert als .zip
- Daten werden auf integriertem Speicher abgelegt (keine Compact Flash Card erforderlich)
- OpenCount 100 unter Windows, Unix und Mac OS nutzbar
- Endziffern für Datenerfassung unterdrückbar (z. B. Privatgespräche wg. Datenschutz, Dienstgespräche mit vollständiger Nummer)
- Ausgabe individuell konfigurierbar
- Bis zu 17 Spalten auswählbar
- Beliebige Reihenfolge der Spalten
- Mögliche Inhalte (sofern vom Netzanbieter bereitgestellt):
  - Beginn
  - Dauer
  - Einheiten
  - Betrag
  - Intern / Extern
  - Stamm
  - Buchungsnummer (für Projekt- / Personalnummern)
  - Benutzer
  - Firma
  - Netzbetreiber
  - Gesprächsart (Privat / Geschäftlich)
  - Dienst (Telefon / Fax / Daten)
  - Richtung (kommend / gehend / beides)
  - Aufbauart (direkt / umgeleitet / verbunden)
  - Anschluss
  - Leitweg
- Unterschiedliche Vorlagen für die Ausgabe z. B. für Hotels
- Ideal kombinierbar mit OpenCompany 45 bei mehreren Firmen
- In den Applikationen OpenHotel 20 / 100 ist OpenCount 100 enthalten

Technische Daten

- PC / Apple / Linux-Rechner mit Webbrowser für die Einrichtung bzw. Gesprächsdatenausdruck erforderlich

Materialnummern

- Lizenz OpenCount 100
  - 4514223
- Demo-Lizenz für 60 Tage jederzeit aktivierbar

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
10997 Berlin · Germany
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Telecom Schweiz AG
Zieglmattstrasse 1
4503 Solothurn · Switzerland
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 35
www.aastra.ch

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
1120 Wien · Austria
T +43 1 81313 70-0
www.aastra.at

Reference 08/2011

Papier recyclé
Recycled paper

Copyright © 2011 Aastra Deutschland GmbH. Aastra und das Aastra Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Aastra Technologies Limited in den USA, Kanada, der EU und anderen Ländern. DECToverIP ist eine eingetragene Marke der Aastra Deutschland GmbH. Technische Änderungen und Liefermöglichkeiten vorbehalten.