OpenCom 100 / Aastra 800

Standaardtoestellen op het communicatiesystemen OpenCom 100 en Aastra 800

Gebruiksaanwijzing

AASTRA

Aastra 800 en OpenCom 100

Deze gebruiksaanwijzing geldt voor de communicatiesystemen Aastra 800 en OpenCom 100. De productserie OpenCom 100 bevat de communicatiesystemen OpenCom 130, OpenCom 131, OpenCom 150, OpenCom 510 en OpenCom X320.

Als een functie binnen de systemen een andere eigenschap heeft, wordt u daarop gewezen in de tekst van deze gebruiksaanwijzing.

Inhoudsopgave

1. Telefoneren met systeem 3
1.1 Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk. 4
1.2 Verklarende woordenlijst 4
1.3 Tonen & symbolen. 4

2. Telefoneren 5
2.1 Externe toewijzing. 5
2.2 Intern opbellen 6
2.3 Extern opbellen 6
2.4 Verkort kiezen 6
2.5 Gesprek aannemen 7
2.6 Gesprekken in de wachtrij 7
2.7 Parkeren in het systeem 8
2.8 Voicebox beluisteren 8

3. Meerdere deelnemers 10
3.1 Ruggespraak 10
3.2 Wisselgesprek 11
3.3 Verbreken 11
3.4 Gesprek met aankondiging doorverbinden. 11
3.5 Gesprek zonder aankondiging doorverbinden. 12
3.6 Vergadering met z’n drieën starten. 12
3.7 Vergadering met z’n drieën beëindigen 13
3.8 Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden 13
3.9 Twee deelnemers (extern/intern) tijdens het gesprek met elkaar verbinden 14

4. Zichzelf tegen oproepen beschermen 14
4.1 Aankloppen aan/uit 14
4.2 Aankloppen aannemen. 14
4.3 Aankloppen afwijzen 15
4.4 Oproepblokkering aan/uit 15
4.5 Blok intercom aan/uit. 16
4.6 Blok bidirectionele intercom aan/uit 16

5. Deelnemergroepen. 16
5.1 Oproepovername 16
5.2 Gerichte overname 17
5.3 Bij alle groepsoproepen af-/aanmelden 17
5.4 Bij afzonderlijke groepsoproepen af-/aanmelden 18

6. Gesprekken afleiden 18
6.1 Afleidingen “direct” 21
6.2 Afleiden “bij bezet” 21
6.3 Afleiden “na bepaalde tijd” 22
6.4 Oproepafleiding voor andere gebruiker 22
6.5 Afleiden MSN 24
6.6 Alle afleidingen uit 26
6.7 Follow me 26
6.8 Oproepafleidingen voor bepaalde nummers 27

7. Bijzondere gesprekken 27
7.1 VIP-oproep zenden 27
7.2 Babyoproep 27
7.3 Melding 28
7.4 Bidirectionele intercom 29
7.5 Kiezen voor een ander toestel 29
7.6 Terugbellen bij bezet 29
7.7 PIN kiezen 30
7.8 Take 31
7.9 Deuropener 31
7.10 Deurgesprekken 31
7.11 Keypad-keuze 33
7.12 CSTA-toepassing bedienen 33

8. Nog meer bescherming 34
8.1 Toestel blokkeren 34
8.2 Doorgeven van het telefoonnummer per gesprek blokkeren 35
8.3 Gebruiker-PIN wijzigen 35
8.4 Onderscheppen 36

9. Bijzondere standen 36
9.1 Least Cost Routing (LCR) uitschakelen 36
9.2 Gericht via routes opbellen 37
9.3 Tijdsvariant inschakelen 37
9.4 Alle afleidingen in de openbare centrale wissen 38

10. Op afstand bestuurde functies 39
10.1 Op afstand bestuurd kiezen (Call Through) 39
10.2 Afleidingen op afstand programmeren 40
10.3 Voicebox op afstand opbellen 41
10.4 Een internetverbinding op afstand tot stand brengen (ISP-trigger-oproep) 42

Index 43

1. Telefoneren met systeem

Het communicatiesysteem OpenCom 100 / Aastra 800 (hieronder “de OpenCom 100 / Aastra 800”) maakt de aansluiting van standaardtoestellen (analoge standaardtelefoons, ISDN-telefoons en draadloze GAP-telefoons) mogelijk. Voor SMS geschikte toestellen en SIP-toestellen worden ook geaccepteerd. Binnen een communicatiesysteem Aastra 800 kunnen de genoemde standaardtoestellen worden gebruikt als het systeem voorzien is van de nodige telefonie-interfacekaarten.

U kunt in deze configuratie comfortabel telefoneren en via de kengetallen gebruik maken van de eigenschappen van de OpenCom 100 / Aastra 800. Deze gebruiksaanwijzing beschrijft, **hoe** u uw telefoon bedient om de gewenste functies te kunnen uitvoeren. U doet dit in de meeste gevallen met de invoer van een toetsencombinatie (* en #, R, met een bepaalde cijferreeks gecombineerd).

Let daarbij op de bijzonderheden van uw telefoon:

Bij een **analoge standaardtelefoon** met pulskiesmethode is invoer met de sterretje-toets * en de hekje-toets # niet mogelijk. De eigenschappen van de OpenCom 100 / Aastra 800 kunnen niet of beperkt worden gebruikt. Gebruik daarom op de OpenCom 100 / Aastra 800 telefoons met multifrequentiemethode. Moderne telefoons kunnen vaak tussen beide kiesmethodes omschakelen.

Bij het telefoneren via SIP (dat wil zeggen telefoneren via het internetprotocol “Session Initiation Protocol”) is het invoeren van het hekje # alleen toegestaan aan het einde van een kengetalprocedure of een oproepnummer. Op een **SIP-toestel** kan u derhalve slechts een gedeelte van de kengetalprocedure gebruiken. Bovendien kunnen op sommige SIP-toestellen eigenschappen gewoon met een druk op de knop worden bediend. Raadpleeg daarvoor de instructies van de fabrikant.

Bij een **ISDN-telefoon** zijn een aantal eigenschappen ook menugestuurd of via functietoetsen bedienbaar.

Neem daarvoor de gebruiksaanwijzing van de fabrikant in acht.

Op een **telefoon met display** wordt het telefoonnummer van degene die opbelt weergegeven, voor zover uw toestel dit ondersteunt en degene die opbelt deze eigenschap geactiveerd heeft.

Verdere weergaven zijn van het toestel afhankelijk, de weergave van de kosten (alleen op ISDN-telefoons) vooronderstelt, dat deze functie door de provider is ingesteld.

1.1 Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk

De meeste in deze gebruiksaanwijzing genoemde eigenschappen kunt u alleen gebruiken als u over de overeenkomstige bevoegdheid beschikt. Uw systeembeheerder stelt tijdens de configuratie van de OpenCom 100 / Aastra 800 de bevoegdheden in. Wendt u zich tot hem als u vragen over afzonderlijke eigenschappen hebt of een eigenschap niet naar tevredenheid kunt gebruiken.

In hoofdstuk “Vragen en antwoorden” van de “Montage-instructies en instructies voor het in gebruik nemen” vindt u opmerkingen over hoe u eventuele storingen van uw telefoon zelf kunt verhelpen.

1.2 Verklarende woordenlijst

Meer informatie over de in deze gebruiksaanwijzing beschreven systeemeigenschappen vindt u in de met uw communicatiesysteem geleverde “verklarende woordenlijst” (PDF-bestand op de bijgevoegde CD-ROM resp. op de USB-stick van de Aastra 800).

1.3 Tonen & symbolen

Hoor- en beltonen
Een tabel met de hoor- en beltonen vindt u op de binnenkant van de omslag achteraan (op één na laatste pagina van het pdf-bestand).

Symbolen
de hoorn opnemen

R tijdens het huidige gesprek de ruggespraaktoets indrukken (“in ruggespraak”-status)
Een aantal SIP-toestellen heeft in plaats van de R-toets een toets waarmee u een deelnemer “in de wacht zet” en op die manier een “in ruggespraak”-status tot stand brengt.

* de sterretje-toets indrukken

7 de cijfertoets “x” (7) indrukken

de hekje-toets indrukken

(xxx) de cijfers van het telefoonnummer (**nr**) “xxx” kiezen

… spreken

de hoorn opleggen.

2. Telefoneren

2.1 Externe toewijzing

Als uw telefoon op **handmatige** externe toewijzing is ingesteld, kan u direct een intern oproepnummer kiezen. Bij externe oproepnummers moet u eerst het kengetal voor de externe lijn kiezen (standaard is het cijfer 0).

Opmerking: dit geldt ook voor alle vragen en oproepafleidingen naar extern (maar niet voor “MSN afleiden”).

Uw systeembeheerder configureert het kengetal voor alle deelnemers in de OpenCom 100 / Aastra 800 en informeert u over de waarde die is ingesteld.

Als uw telefoon op **spontane** toewijzing van de externe lijn is ingesteld, kan u direct een extern oproepnummer kiezen. Om interne deelnemers te bereiken, kiest u (voor het interne oproepnummer) twee keer de stertoets * *.

Opmerking: dit geldt ook voor de bestemmingsnummers, die u tijdens het instellen van afleidingen of van een babyoproep opgeeft.

2.2 Intern opbellen

bij spontane externe toewijzing
✆ * * ⠿ (intern nr)

bij handmatige externe toewijzing
✆ ⠿ (intern nr)

2.3 Extern opbellen

bij spontane externe toewijzing
✆ ⠿ (extern nr)

bij handmatige externe toewijzing
✆ ⠿ (extern kengetal, bv. 0) (extern nr.)

2.4 Verkort kiezen

✆ * 7 ⠿ (vk-nr) #

in ruggespraak:
✆ R * 7 ⠿ (vk-nr) #

als alternatief:

✆ * 7 * ⠿ (vk-nr) #

in ruggespraak:
✆ R * 7 * ⠿ (vk-nr) #

Met deze procedure kunt u een telefoonnummer uit het centrale telefoonboek kiezen met behulp van het verkorte kiesnummer, dat uit 2 of 3 cijfers bestaat. De verkorte kiesnummers met 2 cijfers liggen tussen 00…99, die met 3 cijfers tussen 000…999. Uw systeembeheerder weet hoe lang de verkorte kiesnummers zijn. Het centrale telefoonboek wordt door daartoe bevoegde gebruikers verzorgd. In het centrale telefoonboek van de OpenCom 100 / Aastra 800 kunnen maximaal 2000 telefoonnummers worden opgeslagen, voor ieder telefoonnummer kunnen er maximaal drie verkorte kiesnummers worden ingesteld.

2.5 Gesprek aannemen

...

Gaat uw telefoon over, dan neemt u de hoorn op of gebruikt u de handenvrij-toets van uw telefoon.
Aan de manier van overgaan kunt u (bij een analoog standaardtoestel) herkennen of het een interne of een externe oproep is.

2.6 Gesprekken in de wachtrij

...

De systeembeheerder kan voor uw telefoon in de OpenCom 100 / Aastra 800 een wachtrij instellen en vrijschakelen. Terwijl u in gesprek bent, worden nieuwe gesprekken in deze wachtrij opgenomen, deze bellers horen de vrijtoon. Het aantal gesprekken, die in uw wachtrij opgenomen kunnen worden, legt de systeembeheerder tijdens de systeemconfiguratie vast, bv.: 5 gesprekken. Is dit aantal bereikt, dan horen de overige bellers de bezettoon. De oproepen in de wachtrij worden naar hun prioriteit (babyoproepen, deuroproepen, VIP-oproepen, overige interne en externe oproepen) doorverbonden, oproepen van dezelfde soort in de volgorde waarin ze binnenkomen.

Oproepen, die zich te lang in de wachtrij bevinden, worden verwijderd, de bellers horen dan ook de bezettoon. De tijdsduur tot het verwijderen van externe oproepen is vastgelegd door de provider. In Duitsland is dat over het algemeen 2 minuten, in andere Europese landen over het algemeen 3 minuten.

Een wachtrij voor uw telefoon kan ook dan worden gebruikt, als uw telefoon tot een deelnemersgroep behoort, de wachtrij werkt gelijktijdig bij het afleiden van gesprekken. De details vindt u onder *Deelnemergroepen* vanaf pagina 16 en *Gesprekken afleiden* vanaf pagina 18.

Opmerking: als voor uw telefoon een wachtrij actief is, kan het handig zijn, de aanklopblokkering in te schakelen.

2.7 Parkeren in het systeem

U kunt (één of meerdere) oproepen gedurende een bepaalde tijd “parkeren” en in de tussentijd andere telefoongesprekken voeren of de hoorn neerleggen en andere dingen doen. Geparkeerde oproepen worden in het systeem bijgehouden in een lijst. Maximaal 10 oproepen kunnen na elkaar worden geparkeerd. Deze eigenschap kan bij een SIP-toestel niet worden gebruikt.

Oproep parkeren
R * 1 6 (parkeerkengetal 0-9)

Oproep uit de parkeerstand halen
* 1 6 (parkeerkengetal 0-9)

Het parkeren en het uit de parkeerstand halen kan voor verschillende toestellen worden uitgevoerd. Bij ISDN-toestellen kunt u oproepen ook via het menu parkeren en uit de parkeerstand halen.

De bevoegdheid voor het parkeren van verbindingen en de tijd waarna een heroproep wordt uitgevoerd stelt de systeemadministrator in bij het configureren van het systeem.

2.8 Voicebox beluisteren

Als uw systeembeheerder voor het telefoonnummer van uw toestel een voicebox heeft ingesteld, worden oproepen die u niet aanneemt (kunt aannemen) omgeleid naar deze box. Enkele analoge telefoons en ISDN-telefoons ondersteunen de functie “Message Waiting Indication”, d.w.z. het signaleren van berichten op de telefoon. Daarmee worden bv. niet-beluisterde berichten van de voicebox gesignaleerd. Meer informatie vindt u in de handleiding van de fabrikant.

Opmerking: om uw spraakbox vanuit een SIP-toestel te kunnen opbellen en opvragen, moet op het SIP-toestel de functie “Keypad as SIP-INFO message” zijn ingeschakeld. In de handleiding van de fabrikant wordt beschreven hoe u deze functie kan instellen.

Met uw telefoon kunt u voicebox-berichten oproepen en bewerken:

De voicebox direct opbellen …
(vanaf een telefoon, waarvan het telefoonnummer aan uw voicebox is toegewezen)

1. Voer het interne telefoonnummer in dat uw systeembeheerder voor de toepassing **OpenVoice** heeft ingesteld.

2. Als het controleren van de PINcode voor de voicebox is ingeschakeld, voert u dit in als u hiernaar wordt gevraagd. Voor een nieuwe voicebox vindt deze controle in ieder geval plaats, de PIN-code is vooraf op “0000” ingesteld.

   U wordt nu **direct** met uw voicebox verbonden, de toepassing **OpenVoice** informeert u of er nieuwe berichten in deze voicebox aanwezig zijn.

3. U kunt nu berichten beluisteren en bewerken en instellingen voor de voicebox verrichten.

4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het spraakmenu.

Over de toepassing OpenVoice …
(vanaf een telefoon, waarvan het telefoonnummer niet aan uw voicebox is toegewezen)

1. Voer het interne telefoonnummer in dat uw systeembeheerder voor de toepassing **OpenVoice** heeft ingesteld.

   U hoort de tekst, die u vraagt een voicebox-nummer in te voeren.

2. Voer nu het telefoonnummer van het toestel in waarvan u voicebox-berichten wilt beluisteren. Bevestig de invoer met *. Het beluisteren van de voicebox is alleen mogelijk, als de bevoegdheid voor het “op afstand beluisteren” geactiveerd is.

3. Als het controleren van de PIN-code voor de voicebox is ingeschakeld, voert u deze in als hiernaar wordt gevraagd.

   De toepassing **OpenVoice** informeert u of er nieuwe berichten in uw voicebox aanwezig zijn.

4. U kunt nu berichten beluisteren en bewerken en instellingen voor de voicebox verrichten.

5. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het spraakmenu.

Opmerking: gedetailleerde informatie over het gebruik en de bediening van de toepassing OpenVoice vindt u in de handleiding voor de extra component “OpenVoice 200 – <CMDO: 04-2009 change (alt: Het voice-mailsysteem in het communicatiesystemen OpenCom 100 en Aastra 800".

3. Meerdere deelnemers

3.1 Ruggespraak

Intern: R
(intern nr of vk-nr) …

Extern: R
(extern nr of vk-nr) …

U kunt tijdens een telefoongesprek een tweede interne of externe gesprek voeren, terwijl de eerste verbinding in de wacht wordt gezet.

Na afloop van het ruggespraakgesprek telefoneert u weer met de deelnemer in de wacht (zie paragraaf *Verbreken* op pagina 11).

Een aantal SIP-toestellen heeft in plaats van de R-toets een toets waarmee u een deelnemer “in de wacht zet” en op die manier een “in ruggespraak”-status tot stand brengt.

3.2 Wisselgesprek

R 2 …

U kunt tussen twee verbindingen heen- en weerschakelen.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen wisselt u tussen twee verbindingen met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Als u met beide deelnemers gelijktijdig wilt spreken, kunt u een vergadering met z'n drieën opbouwen (zie paragraaf *Vergadering met z'n drieën starten* op pagina 12).

3.3 Verbreken

R 1 …

U kunt bij meerdere verbindingen één verbinding (bv. een ruggespraakgesprek) verbreken, zonder de hoorn op te leggen.

Op ISDN-telefoons verbreekt u een verbinding met de overeenkomstige functietoets of via het menu. Hoe u bij een SIP-toestel de verbinding kan verbreken, staat in de handleiding van de fabrikant.

3.4 Gesprek met aankondiging doorverbinden

R (extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) …

U kunt een inkomend gesprek naar een ander intern of extern telefoonnummer doorverbinden. Nadat u het doorverbinden hebt aangekondigd, legt u de hoorn neer.

Is de deelnemer naar wie u het gesprek wilt doorverbinden niet bereikbaar of bezet, dan verbreekt u deze verbinding door indrukken van de R-toets. U hoort weer een kiestoon en kunt een nieuwe ruggespraakverbinding opbouwen of door nogmaals indrukken van de R-toets weer met de deelnemer in de wacht spreken.

Hoe u bij een SIP-toestel een gesprek met aankondiging kan doorverbinden, staat in de handleiding van de fabrikant.

Om een externe deelnemer te verbinden met een andere externe deelnemer, dient u de procedure te volgen die in paragraaf *Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden* op pagina 13 is beschreven.

3.5 Gesprek zonder aankondiging doorverbinden

R (extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr)

U kunt een inkomend gesprek naar een ander intern telefoonnummer doorverbinden. Na de vrijtoon legt u de hoorn neer.

Wordt de aangeboden verbinding niet binnen een bepaalde tijd aangenomen, dan wordt u opnieuw opgebeld. Na opnemen van de hoorn bent u met de oorspronkelijke beller verbonden. De tijd waarna u opnieuw wordt opgebeld, wordt door uw systeembeheerder in de **Configurator** van de OpenCom 100 / Aastra 800 ingesteld.

Is de deelnemer naar wie u het gesprek wilt doorverbinden bezet, dan verbreekt u deze verbinding door indrukken van de R-toets. U hoort weer een kiestoon en kunt een nieuwe ruggespraakverbinding opbouwen of door nogmaals indrukken van de R-toets weer met de deelnemer in de wacht spreken.

Hoe u bij een SIP-toestel een gesprek zonder aankondiging kan doorverbinden, staat in de handleiding van de fabrikant.

Om een externe deelnemer te verbinden met een andere externe deelnemer, dient u de procedure te volgen die in paragraaf *Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden* op pagina 13 is beschreven.

3.6 Vergadering met z’n drieën starten

R 3 …

U voert een gesprek. U bouwt een tweede verbinding op (bv. door ruggespraak of doordat u een tweede oproep aanneemt). U kunt tussen deze deelnemers wisselen (zie paragraaf *Wisselgesprek* op pagina 11) of door indrukken van de

toetsen R 3 een vergadering met z'n drieën starten en met beide gesprekspartners gelijktijdig spreken.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen start u een vergadering met z'n drieën via de overeenkomstige functietoets of via het menu.

3.7 Vergadering met z'n drieën beëindigen

wisselgesprek: R 2
beëindigen:

Als u een vergadering met z'n drieën beëindigt en met een van de beide gesprekspartners verder wilt telefoneren, schakelt u met de toetsen R 2 in de wisselgesprekstatus. U kunt dan de verbinding met een van de deelnemer verbreken (zie paragraaf *Verbreken* op pagina 11). Door opleggen van de hoorn beëindigt u de vergadering met z'n drieën.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen beëindigt u een vergadering met z'n drieën met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

3.8 Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden

R #

U voert een extern gesprek en een tweede (externe) gesprek staat in de wacht. U kunt met deze procedure uw gesprek aan beide deelnemers doorgeven en deze met elkaar verbinden.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen gebruikt u daarvoor de overeenkomstige functietoets of het menu.

Let op! Als u twee door u gekozen externe deelnemers met elkaar verbindt, worden de ontstane kosten op uw rekening geboekt. Twee SIP-lijnen kunnen niet met elkaar worden verbonden!

3.9 Twee deelnemers (extern/intern) tijdens het gesprek met elkaar verbinden

U voert een extern gesprek en een tweede (interne) gesprek staat in de wacht. Als u het gesprek wilt afgeven en de externe deelnemer met de interne wilt verbinden, legt u gewoon de hoorn erop.

4. Zichzelf tegen oproepen beschermen

4.1 Aankloppen aan/uit

aan: *43#
uit: #43#

Als u wordt opgebeld, terwijl u telefoneert, hoort u de aankloptoon die u op de tweede oproep attent maakt. U kunt de aankloptoon uitschakelen (aankloppen uit, aanklopblokkering aan) en weer inschakelen (aankloppen aan, aanklopblokkering uit). Met een ingeschakelde aanklopblokkering hoort degene die opbelt de bezettoon.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen zet u de aankloptoon met de overeenkomstige functietoets of via het menu aan/uit. Niet alle SIP-toestellen ondersteunen de eigenschap “aankloppen in-/uitschakelen”. Raadpleeg de handleiding van de fabrikant.

4.2 Aankloppen aannemen

beëindigen: ...
wisselgesprek: R2...

Terwijl u een gesprek voert, wordt u door de aankloptoon op het tweede verzoek tot een gesprek attent gemaakt. U kunt het eerste gesprek beëindigen en het nieuwe gesprek aannemen. Of u zet het eerste gesprek in de wacht, neemt ook het tweede gesprek aan en kunt tussen beiden gesprekspartners een wisselgesprek voeren.

Als u tussen de deelnemers een wisselgesprek voert, kunt u ook een vergadering met z'n drieën opbouwen (zie paragraaf *Vergadering met z'n drieën starten* op pagina 12).

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen neemt u een via aankloppen gesignaleerd gesprek met de overeenkomstige functietoets of via het menu aan.

4.3 Aankloppen afwijzen

R 0 …

Hoort u tijdens een gesprek de aankloptoon, dan kunt u het verzoek tot een gesprek afwijzen. Degene die opbelt hoort dan de bezettoon.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen wijst u een via aankloppen gesignaleerd gesprek met de overeenkomstige functietoets of via het menu af.

4.4 Oproepblokkering aan/uit

voor alle
(interne en externe) oproepen
aan: * 4 2 #
uit: # 4 2 #

alleen voor interne oproepen
aan: * 4 2 1 #
uit: # 4 2 1 #

alleen voor externe oproepen
aan: * 4 2 2 #
uit: # 4 2 2 #

U kunt uw telefoon tegen interne en externe oproepen beschermen (niet echter tegen VIP-oproepen en ook niet tegen groepsoproepen).

Uw systeembeheerder heeft tijdens de configuratie van uw gebruikergroep vastgelegd, of een beller een vrijtoon of een bezettoon hoort, als u de oproepblokkering geactiveerd hebt; vraag hem naar de voor u geldige instelling.

Is de oproepblokkering geactiveerd, dan hoort u na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

Bij een SIP-toestel kan u de oproepblokkering **niet** in- en uitschakelen met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **OpenCTI 50**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-help van de OpenCom 100 / Aastra 800.

4.5 Blok intercom aan/uit

aan: ✆ * 4 4 1 #
uit: ✆ # 4 4 1 #

Als de intercomblokkering is ingeschakeld, zijn intercomoproepen (zie daarvoor ook pagina 28) naar uw telefoon niet meer mogelijk.

4.6 Blok bidirectionele intercom aan/uit

aan: ✆ * 4 4 2 #
uit: ✆ # 4 4 2 #

Als de bidirectionele intercomblokkering is ingeschakeld, zijn bidirectionele intercomoproepen (zie daarvoor ook pagina 29) naar uw telefoon niet meer mogelijk.

5. Deelnemergroepen

5.1 Oproepovername

✆ * 0 # ✆…

in ruggespraak:
✆ R * 0 # ✆…

Als een andere telefoon van uw oproepovernamegroep overgaat, kunt u de oproep op uw telefoon aannemen. Is voor de andere telefoon een **wachtrij** actief,

dan krijgt u het volgende door te verbinden gesprek uit deze wachtrij. Oproepovernamegroepen worden door uw systeembeheerder ingesteld.

Opmerking: behoort de opgebelde deelnemer tot een andere gebruikergroep waarvoor de oproepovernameblokkering geactiveerd is, dan kunt u oproepen voor zijn telefoonnummer niet ophalen.

5.2 Gerichte overname

0 (intern nr) # …

in ruggespraak:
R *0* (intern nr) # …

Als een andere telefoon buiten uw oproepovernamegroep overgaat, kunt u deze oproep gericht (met het telefoonnummer van de opgebelde deelnemer) aannemen. Is voor de telefoon van deze andere deelnemer een **wachtrij** actief, dan krijgt u het volgende daaruit door te verbinden gesprek.

Opmerking: behoort de opgebelde deelnemer tot een andere gebruikergroep waarvoor de oproepovernameblokkering geactiveerd is, dan kunt u oproepen voor zijn telefoonnummer niet ophalen.

5.3 Bij alle groepsoproepen af-/aanmelden

U kunt zich bij alle voor u ingestelde groepsoproepen af- en aanmelden.

afmelden: *31#
aanmelden: #31#

Bij een SIP-toestel kan u zich **niet** bij groepsoproepen aan- en afmelden met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **OpenCTI 50**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-help van de OpenCom 100 / Aastra 800.

5.4 Bij afzonderlijke groepsoproepen af-/ aanmelden

afmelden: ✆ * 3 1 * ⠿ (intern nr) #
aanmelden: ✆ # 3 1 * ⠿ (intern nr) #

U kunt zich gericht (met uw eigen telefoonnummer) bij afzonderlijke voor u ingestelde groepsoproepen af- en aanmelden. Alle groepsoproepen worden door uw systeembeheerder ingesteld.

Opmerking: als u het laatste bereikbare lid van een groep bent en u zich afmeldt, horen de bellers de bezettoon.

Bij een SIP-toestel kan u zich **niet** bij groepsoproepen aan- en afmelden met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **OpenCTI 50**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-help van de OpenCom 100 / Aastra 800.

6. Gesprekken afleiden

Soorten afleiding
U kunt voor u bestemde interne of externe oproepen naar een ander (**intern of extern**) telefoonnummer afleiden. Het doel van de oproepomleiding kan ook een verkort kiesnummer zijn dat in het centrale telefoonboek is opgeslagen (zie hiervoor de paragraaf *Verkort kiezen* op pagina 6). Daarbij kunt u beslissen, of de afleiding alleen voor interne oproepen, alleen voor externe oproepen of voor beide moet gelden.

Afleidingen kunnen direct, na het verstrijken van een instelbare tijd of als een toestel bezet is, plaatsvinden. U kunt meerdere manieren van afleiden (“direct”, “na bepaalde tijd”, “bij bezet”) gelijktijdig instellen, per manier van afleiden kan echter altijd maar één afleiding actief zijn.

Een voorbeeld:
u stelt een afleiding “direct voor externe oproepen” op het nummer 333 en een afleiding “na bepaalde tijd voor interne oproepen” op het nummer 444 in.

Op ISDN-telefoons kunt u de afleidingen “direct”, “bij bezet” en “na bepaalde tijd” voor alle, d. w. z. voor interne en externe, oproepen ook via menu instellen.

De afleiding vindt in de OpenCom 100 / Aastra 800 plaats of - voor externe oproepen naar externe bestemmingsnummers - ook in de centrale van de provider.

Als uw systeembeheerder u de bevoegdheid heeft verleend, kunt u ook oproepafleidingen programmeren voor de telefoonnummers van andere gebruikers.

Oproepafleiding naar de spraakbox
Als de toepassing **OpenVoice**, het geïntegreerde voice-mailsysteem van de OpenCom 100 / Aastra 800, is geïnstalleerd, kunnen oproepen ook naar een voor u ingestelde voicebox worden afgeleid.

Afleiding MSN
Voor ISDN-aansluitingen voor meerdere apparaten staat de “afleiding MSN” ter beschikking. Met deze afleiding kunt u – mits u de daarvoor benodigde bevoegdheid hebt – per MSN (meerdere nummers) inkomende **externe** gesprekken **naar externe bestemmingsnummers** afleiden. (zie ook *Afleiden MSN* vanaf pagina 24).

Oproep in wacht
Is een **wacht** voor uw telefoon actief, dan wordt hiermee bij het instellen van afleidingen “direct” en “bij bezet” geen rekening gehouden, de inhoud ervan wordt **niet** aan het bestemmingstoestel doorgegeven. Al wachtende oproepen kunt u – na het opheffen van de afleiding – altijd alleen op het oorspronkelijke toestel aannemen. Hebt u een afleiding “na bepaalde tijd” ingesteld, dan wordt een inkomend gesprek als de wachtrij actief is hierin opgenomen en na het verstrijken van de afleidtijd ook afgeleid. U kunt het dan – net als alle andere afgeleid gesprekken – op het bestemmingstoestel aannemen.

SIP-toestellen
Bij een SIP-toestel kan u de afleiding van oproepen **niet** instellen met de hierna beschreven kengetalprocedures. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **OpenCTI 50**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-help van de OpenCom 100 / Aastra 800.

Least Cost Routing
De Least Cost Routing (LCR) kan bij afleidingen naar externe telefoonnummers geëvalueerd worden – voor zover uw systeembeheerder de LCR en het gebruik ervan in de OpenCom 100 / Aastra 800 overeenkomstig geconfigureerd heeft. Vraag hem naar de voor u geldige configuratie.

Groepsoproepnummers
Voor groepsoproepnummers kan de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie oproepomleidingsbestemmingen instellen. Deze bestemmingen worden opgeroepen als alle deelnemers van een groepsoproepgroep in gesprek zijn en/of een oproep binnen een bepaalde tijd niet door een lid van de groep is aangenomen.

Daarnaast kan de systeembeheerder bepalen of u oproepen, die via het groepsoproepnummer binnenkomen, al of niet kan omleiden. Als hij de oproepomleiding voor uw groepsoproepnummer niet toestaat, wordt bij een groepsoproep een oproepomleiding, die u op uw toestel hebt geprogrammeerd, niet uitgevoerd.

Oproepomleidingsketens
De systeembeheerder kan het systeem zodanig configureren dat meerdere oproepomleidingen tot een keten verbonden samengevoegd kunnen worden. Een eenvoudig voorbeeld: deelnemer A leidt om naar deelnemer B, die wederom naar deelnemer C. Een oproep voor deelnemer A wordt dan direct bij deelnemer C gesignaliseerd.

Het systeem voorkomt dat tot een keten samengevoegde oproepomleidingen een lus vormen, bijvoorbeeld als de omleidingsbestemming weer verwijst naar de oproepomleidingsbron. Als het systeem een oproepomleidingslus herkent, worden verdere oproepomleidingen niet uitgevoerd. Dat kan ertoe leiden dat op uw toestel – alhoewel er een oproepomleiding is geprogrammeerd – toch oproepen worden gesignaliseerd.

Neem contact op met uw systeembeheerder als oproepomleidingen op uw toestel niet naar verwachting werken. Hij kan oproepomleidingsketens analyseren en eventuele conflicten verhelpen.

6.1 Afleidingen “direct”

voor interne en externe oproepen
aan: ✱ 2 1 ✱
(extern kengetal, bv. 0)
(bestem.nr) #
uit: # 2 1 #

alleen voor interne oproepen
aan: ✱ 2 1 1 ✱
(extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) #
uit: # 2 1 1 #

alleen voor externe oproepen
aan: ✱ 2 1 2 ✱
(extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) #
uit: # 2 1 2 #

Oproepen (alleen interne, alleen externe of alle) worden direct naar het opgegeven toestel afgeleiden niet op het oorspronkelijk gekozen toestel gemeld.

Met een geactiveerde “afleiding direct” hoort u na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

6.2 Afleiden “bij bezet”

voor interne en externe oproepen
aan: ✱ 6 7 ✱
(extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) #
uit: # 6 7 1 #

alleen voor interne oproepen
aan: ✱ 6 7 1 ✱
(extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) #
uit: # 6 7 1 #

alleen voor externe oproepen
aan: ✱ 6 7 2 ✱
(extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) #
uit: # 6 7 2 #

Bij een bezet toestel worden gesprekken (alleen interne, alleen externe of alle) direct naar het opgegeven andere toestel afgeleid.

6.3 Afleiden “na bepaalde tijd”

voor interne en externe oproepen
aan: ✱ 6 1 ✱
(extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) ✱ (tijd in seconden, bijv. 2 0) #
uit: # 6 1 #

alleen voor interne oproepen
aan: ✱ 6 1 1 ✱
(extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) ✱ (tijd in seconden, bijv. 2 0) #
uit: # 6 1 1 #

alleen voor externe oproepen
aan: ✱ 6 1 2 ✱
(extern kengetal, bv. 0) (bestem.nr) ✱ (tijd in seconden, bijv. 2 0) #
uit: # 6 1 2 #

Oproepen (alleen interne, alleen externe of alle) worden op het gekozen toestel gesignaleerd en na afloop van de vastgelegde tijd naar het opgegeven andere toestel afgeleid.

6.4 Oproepafleiding voor andere gebruiker

Om oproepafleidingen voor de telefoonnummers van andere gebruikers te programmeren, moet u de bevoegdheid “Oproepafleiding voor andere gebruiker” hebben. De oproepafleiding voor andere gebruikers kunt u bovendien alleen programmeren voor de gebruikers die hun toestel niet tegen deze functie geblokkeerd hebben (zulke gebruikers hebben op hun beurt de bevoegdheid “Oproepafleiding door andere gebruiker verhinderen”). Raadpleeg evt. uw systeembeheerder als u vragen heeft over deze bevoegdheden.

Oproepafleidingen voor de nummers van andere gebruikers gelden altijd voor interne en externe oproepen.

direct
aan: ✱ 2 1 4 ✱
(intern telefoonnummer van de gebruiker) ✱
(bestem.nr.) #
uit: # 2 1 4 ✱
(intern telefoonnummer van de gebruiker) #

Oproepen voor deze gebruiker worden direct naar het opgegeven toestel afgeleid. De gebruiker hoort op zijn telefoon na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

bij bezet
aan: ✱ 6 7 4 ✱
(intern telefoonnummer van de gebruiker) ✱
(bestem.nr.) #
uit: # 6 7 4 ✱
(intern telefoonnummer van de gebruiker) #

Bij een bezet toestel worden oproepen direct naar het opgegeven toestel afgeleid.

na bepaalde tijd
aan: ✱ 6 1 4 ✱
(intern telefoonnummer van de gebruiker) ✱
(bestem.nr.) ✱ (tijd in seconden, bijv. 2 0) #
uit: # 6 1 4 ✱
(intern telefoonnummer van de gebruiker) #

Oproepen worden op het toestel van deze gebruiker gesignaleerd en na afloop van de vastgelegde tijd naar het opgegeven andere toestel afgeleid.

6.5 Afleiden MSN

Met het afleiden MSN" kunt u één *enkele* MSN maar ook *meerdere* MSN's samen naar een extern telefoonnummer afleiden. De afzonderlijke MSN's worden door * van elkaar gescheiden.

U hoeft de afzonderlijke MSN's niet volledig in te voeren, de laatste eenduidig verschillende cijfers zijn voldoende.

Voorbeeld:
"MSN direct" voor meerdere MSN's
U wilt de MSN's 86013, 86014 en 86554 naar het bestemmingsnummer 861234 afleiden. Daarvoor voert u in:

*2 1 3 *
3 (voor de MSN 86013) *
1 4 (voor de MSN 86014) *
5 4 (voor de MSN 86554) *
8 6 1 2 3 4 (het bestem.nr) #

direct (voor een MSN)
aan: * 2 1 3 *
(MSN) * (bestem.nr) #
uit: # 2 1 3 *
(MSN) #

direct (voor meerdere MSN's)
aan: * 2 1 3 *
(MSN 1) * (MSN 2) *
(bestem.nr) #
uit: # 2 1 3 *
(MSN 1) * (MSN 2) #

Een externe oproep voor een in de OpenCom 100 / Aastra 800 geconfigureerde MSN (meervoudig telefoonnummer) wordt direct naar het opgegeven externe bestemmingsnummer afgeleid en niet op het oorspronkelijk opgebelde toestel gemeld. Is op uw telefoon een "afleiden MSN direct" actief, dan hoort u na opnemen van de hoorn een speciale kiestooon.

bij bezet (voor een MSN)
aan: ✱ 6 7 3 ✱
(MSN) ✱ (bestem.nr) #
uit: # 6 7 3 ✱
(MSN) #

bij bezet (voor meerdere MSN's)
aan: ✱ 6 7 3 ✱
(MSN 1) ✱ (MSN 2) ✱
(bestem.nr) #
uit: # 6 7 3 ✱
(MSN 1) ✱ (MSN 2) #

Bij een bezet toestel wordt een externe oproep voor een in de OpenCom 100 / Aastra 800 geconfigureerde MSN (meervoudig telefoonnummer) direct naar het opgegeven externe bestemmingsnummer afgeleid.

na bepaalde tijd (voor een MSN)
aan: ✱ 6 1 3 ✱
(MSN) ✱ (bestem.nr) ✱ (tijd in seconden, bijv. 2 0) #
uit: # 6 1 3 ✱
(MSN) #

na bepaalde tijd (voor meerdere MSN's)
aan: ✱ 6 1 3 ✱
(MSN 1) ✱ (MSN 2) ✱
(bestem.nr) ✱ (tijd in seconden, bijv. 2 0) #
uit: # 6 1 3 ✱
(MSN 1) ✱ (MSN 2) #

Een externe oproep voor een in de OpenCom 100 / Aastra 800 geconfigureerde MSN (meervoudig telefoonnummer) wordt op het gekozen toestel gemeld en na de vastgelegde tijd naar het opgegeven externe bestemmingsnummer afgeleid.

6.6 Alle afleidingen uit

#2#

Als u meerdere afleidingen hebt geprogrammeerd, kunt u met deze procedure alle afleidingen in één keer uitschakelen.

6.7 Follow me

U kunt een interne “afleiding direct” voor uw eigen telefoon op een ander toestel activeren en weer deactiveren. U moet daarvoor de gebruiker-PIN van uw toestel weten (zie pagina 35). Oproepen worden dan naar het toestel (bestemming) doorgeschakeld waarop u de procedure hebt ingevoerd.

op de bestemmingstelefoon starten
22 (PIN van de bron) * (nr van de bron) #

Oproepen worden direct naar de (andere) bestemming afgeleid en niet op uw oorspronkelijk gekozen eigen telefoon gemeld. Op het oorspronkelijk gekozen toestel (de bron) is na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon te horen.

uit op uw eigen telefoon
#21#
(= afleiding uit)

Met deze procedure schakelt u de afleiding op uw eigen telefoon uit.

uit op een andere telefoon
#22* (PIN van de bron) * (nr van de bron) #
(= afleiding uit)

Met deze procedure kunt u de afleiding voor uw telefoon op een willekeurig andere telefoon uitschakelen.

6.8 Oproepafleidingen voor bepaalde nummers

Naast de oproepafleidingen die u zelf op uw telefoon kunt programmeren, kan de systeembeheerder oproepafleidingen programmeren waarbij het nummer van de beller wordt geëvalueerd (“SCF: Selective Call Forwarding”). Daardoor bent u voor bepaalde oproepers eventueel niet bereikbaar. Raadpleeg indien nodig uw systeembeheerder als u vragen heeft over deze functie.

7. Bijzondere gesprekken

7.1 VIP-oproep zenden

[Hook] [*] [#] [Keypad] (intern nr)

in ruggespraak:
[Phone] [R] [*] [#] [Keypad] (intern nr)

Als u de bevoegdheid voor VIP-oproepen hebt en een interne verbinding met de toetsen [*] [#] start, dan wordt uw oproep bij een interne deelnemer ook dan gesignaleerd, indien hij zichzelf tegen oproepen heeft beschermd (aanklopblokkering, oproepblokkering).

Dit geldt ook, als bij de opgebelde deelnemer een “afleiding direct” actief is.

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

7.2 Babyoproep

aan: [Hook] [*] [5] [3] [*]
(extern kengetal, bv. [0]) [Keypad] (bestem.nr) [#]
uit: [Hook] [#] [5] [3] [#]

U kunt uw telefoon zo instellen, dat na het verstrijken van een bepaalde tijd (vooraf ingesteld is 5 seconden) na het opnemen van de hoorn altijd een eerder geprogrammeerd (intern of extern) telefoonnummer wordt gekozen.

De babyoproep wordt niet uitgevoerd, als u binnen de vastgelegde tijd na het opnemen een ander telefoonnummer kiest.

De tijdsduur wordt in de OpenCom 100 / Aastra 800 op een waarde tussen 0 en 20 seconden ingesteld. De tijd wordt door uw systeembeheerder voor alle deelnemers ingesteld, vraag hem naar de actuele waarde.

Bij een SIP-toestel kan u de babyoproep **niet** in- en uitschakelen met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **OpenCTI 50**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-help van de OpenCom 100 / Aastra 800.

7.3 Melding

13 (intern nr) #

in ruggespraak:
R *13* (intern nr) #

Met deze procedure start u mededelingen **naar systeemtoestellen**.
De luidspreker op de bestemmingstelefoon wordt zonder dat de telefoon belt ingeschakeld, de personen die in de ruimte aanwezig zijn, horen uw mededeling.

Als u een melding naar meerdere systeemtoestellen start (bv. naar een groepsnummer, waarop een oproep parallel aangeboden wordt), horen alle opgebelde deelnemers gelijktijdig de mededeling. Als een van deze deelnemer op de mededeling antwoordt (hij neemt het gesprek aan), dan wordt de (mededeling-) verbinding naar de andere systeemtoestellen beëindigd.

Opmerking: als een opgeroepen deelnemer de intercomblokkering heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

7.4 Bidirectionele intercom

131 (toestel-ID) #

in ruggespraak-modus:
R *131* (toestel-ID) #

Nadat u de toestel-ID hebt ingevoerd, kan u een intercom-oproep aan een **afzonderlijk** systeemtoestel starten. Op het opgebelde toestel wordt de microfoon ingeschakeld en uw gesprekspartner kan meteen antwoord geven op uw intercom-oproep. De functie “bidirectionele intercom” kan niet worden gebruikt voor intercom-oproepen aan een groep toestellen.

Opmerking: als een opgeroepen deelnemer de bidirectionele intercomblokkering heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

7.5 Kiezen voor een ander toestel

51 (toestel-ID) * (bestemmingsoproepnummer) #

U kan een kiesvoorbereiding voor een ander toestel uitvoeren. Voer het toestel-ID van het toestel in, waarvoor u het kiezen wilt uitvoeren. Voer vervolgens het oproepnummer in dat gebeld moet worden. De volgende keer dat de deelnemer, wiens toestel-ID u hebt ingevoerd, de hoorn opneemt (of, bij gebruik van een headset, de spreektoets van de headset indrukt), wordt het opgeslagen bestemmingsnummer automatisch gekozen. De programmering blijft 30 seconden opgeslagen. Daarna wordt de kiesvoorbereiding automatisch weer uitgeschakeld.

7.6 Terugbellen bij bezet

Als het (interne of externe) telefoonnummer van een deelnemer die u opbelt, bezet is, kunt u een terugbelverzoek achterlaten. (Dit geldt niet, als de bestemming een groepsnummer is). Zodra de deelnemer zijn gesprek heeft beëindigd, gaat uw telefoon over. Als u de hoorn opneemt, wordt de deelnemer opgebeld.

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

Terugbelverzoek achterlaten
✆ * 3 7 #

als alternatief:
✆ 6 ⌂

Op ISDN-telefoons activeert u “Terugbellen bij bezet” met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Terugbellen bij bezet uitschakelen
✆ # 3 7 #

Met deze procedure annuleert u uw terugbelverzoek.

7.7 PIN kiezen

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

⌂ # 4 6 ⠿ (intern oproepnummer van de gebruikte telefoon, bijv. “102”) * ⠿ (uw gebruikers-PIN) # ⠿ (bestemmingsoproepnummer)

U schakelt de telefoon voor de volgende oproep om naar een door de systeembeheerder ingestelde gebruikersgroep. Aan het omschakelen van de gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden (bijv. de bevoegdheid voor internationaal kiezen), eventueel zijn er ook andere functies beschikbaar (bijv. voor de berekening en kostenregistratie van privégesprekken). Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de systeemconfiguratie en de voorziene toepassing voor de PIN-keuze.
Voer eerst het interne oproepnummer in van de telefoon waarmee u wilt telefoneren en vervolgens uw gebruikers-PIN. Vervolgens kan u het gewenste oproepnummer kiezen.

Opmerking: Een PIN-keuze is mogelijk vanaf elk toestel dat bij een gebruikersgroep hoort, waarvoor deze bevoegdheid is vrijgegeven. Het oproepnummer dat door middel van PIN-keuze wordt gekozen, wordt in geen enkele nummerherhalingslijst opgeslagen, niet op het gebruikte toestel noch op het eigen toestel.

7.8 Take

*88#

U neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw telefoon en zet het gesprek op uw telefoon voort. Voorwaarde is dat uw telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

7.9 Deuropener

*11

in ruggespraak:
R*11

Indien een deuropener aangesloten is, kunt u vanaf uw telefoon met deze procedure de deur openen.

7.10 Deurgesprekken

Intercom oproepen
*101

in ruggespraak:
R*101

Is uw systeem met een intercom bij de deur verbonden, dan kunt u zo met de bezoeker spreken.

Als u een parlofoon/deuropener van het type “DoorLine” gebruikt, neemt u de volgende kengetalprocedure om met een bezoeker te spreken:

*102

in ruggespraak:
R*102

Deuroproep afleiden
aan: *151*
(extern kengetal, bv. 0)
(bestem.nr) #
uit: #151#

U kunt door de deurbel gesignaleerde gesprekken naar een ander (intern of extern) telefoonnummer afleiden (zogenaamde “apothekerschakeling”).

In de OpenCom 100 / Aastra 800 kunnen meerdere deurbellen ingesteld worden. Deze deurbellen kunt u telkens met een eigen code afleiden. Het aantal beschikbare deurbellen en de codeprocedures waarmee deze worden afgeleid zijn afhankelijk van het type van de aangesloten deurpostintercom.

Standaard-parlofoon/deuropener	Deurbel
151	1 (alleen bij OpenCom 130, 131, 150)
152	2 (alleen bij OpenCom 130, 131, 150)
153	3 (alleen bij OpenCom 130, 131, 150)
154	4 (alleen bij OpenCom 150)
“DoorLine”	Deurbel
155	1
156	2
157	3
158	4

Alle deurgesprekken worden na een bepaalde tijd automatisch beëindigd. Daardoor is ervoor gezorgd, dat afleidingen van deuroproepen niet per ongeluk tot permanente verbindingen (bv. naar een voicebox) leiden.

De tijd kan door uw systeembeheerder in de OpenCom 100 / Aastra 800 op een waarde tussen 30 en 300 seconden worden ingesteld, vraag hem naar de actuele waarde.

Op een SIP-toestel kunnen er **geen** oproepafleidingen voor deuroproepen worden ingesteld.

7.11 Keypad-keuze

*12
(keypad-kengetallen)

in ruggespraak:
R*12
(keypad-kengetallen)

Sommige Europese providers hebben het keypad-protocol nodig om eigenschappen te kunnen instellen. Met de reeks *12 schakelt u op het keypad-protocol om, vervolgens voert u de door de provider opgegeven keypad-kengetallen in. Deze worden dan direct aan de centrale doorgegeven en daar geëvalueerd. In de regel krijgt u een mededeling als terugmelding te horen.

7.12 CSTA-toepassing bedienen

17 (kengetal) #

Het communicatiesysteem kan worden uitgebreid met aanvullende programma's van andere fabrikanten. Als er binnen het programma gegevens kunnen worden ingevoerd (bijvoorbeeld voor het instellen van de ruimtetemperatuur), kunnen gebruikers deze instellingen verrichten door middel van speciale kengetalprocedures. Informatie over de kengetallen krijgt u van de systeembeheerder.

8. Nog meer bescherming

8.1 Toestel blokkeren

activeren:
33
(gebruiker-PIN) #

deactiveren:
#33*
(gebruiker-PIN) #

U kunt uw telefoon tegen onbevoegd gebruik blokkeren. Op uw telefoon zijn dan alleen de eigenschappen beschikbaar die in de **Configurator** van de OpenCom 100 / Aastra 800 voor de gebruikersgroep “Guests” vooraf ingesteld zijn.

Voor de functie “Toestel blokkeren” moet u uw gebruiker-PIN invoeren (zie ook paragraaf *Gebruiker-PIN wijzigen* op pagina 35).

Opmerking: ook met een geactiveerd Toestel blokkeren kunnen de voor het land specifieke alarmnummers worden gekozen, voor zover deze in de speciale lijst van uw gebruikersgroep in de OpenCom 100 / Aastra 800 zijn gedefinieerd. Vraag bij uw systeembeheerder welke dat zijn.

Bij een SIP-toestel kan u de toestelblokkering **niet** in- en uitschakelen met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **OpenCTI 50**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-help van de OpenCom 100 / Aastra 800.

8.2 Doorgeven van het telefoonnummer per gesprek blokkeren

✆ * 1 4 ⠿ (nr)

in ruggespraak:
✆ R * 1 4 ⠿ (nr)

U kunt voor elk afzonderlijke gesprek voorkomen, dat uw telefoonnummer wordt doorgegeven en de door u opgebelde interne of externe deelnemer uw telefoonnummer ziet. De procedure is niet nodig:

- als voor uw gebruikergroep de functie “Nummerweergave permanent blokkeren” ingesteld is of
- als in het telefoonboek van de OpenCom 100 / Aastra 800 voor uw telefoonnummer blokkeren van het telefoonnummer geactiveerd is.

Op ISDN-telefoons kunt u “Telefoonnummer van geval tot geval blokkeren” ook menu instellen.

8.3 Gebruiker-PIN wijzigen

✆ * 9 9 *
⠿ (gebruiker-PIN oud) *
⠿ (gebruiker-PIN nieuw) *
⠿ (gebruiker-PIN nieuw) #

Standaard is bij de OpenCom 100 / Aastra 800 de gebruiker-PIN op “0000” ingesteld. Kengetalprocedures waarvoor de invoer van een PIN nodig is, dienen alleen door u en niet door anderen te worden gebruikt.

Verander daarom de gebruiker-PIN bij het in gebruik nemen van uw telefoon en beveilig de nieuwe code tegen onbevoegd gebruik. De gebruiker-PIN kan uit één tot en met zes tekens bestaan.

Let op! vergeet uw nieuwe gebruiker-PIN niet. Mocht u problemen hebben, raadpleeg dan uw systeembeheerder.

Bij een SIP-toestel kan u uw gebruiker-PIN **niet** wijzigen met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan dat wel doen in de **Configurator** van de OpenCom 100 / Aastra 800. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om uw persoonlijke gegevens te wijzigen. Meer informatie hierover vindt u in de online-help van de OpenCom 100 / Aastra 800.

8.4 Onderscheppen

De telefoonnummers van “kwaadwillige bellers” kunnen in de centrale van de provider worden opgeslagen (voor zover deze dienst werd geactiveerd).
De functie is ook mogelijk, als de beller al heeft dichtgelegd!

Opmerking: deze eigenschap kan alleen op ISDN-telefoons worden geactiveerd.

9. Bijzondere standen

9.1 Least Cost Routing (LCR) uitschakelen

(netnr, nr)

in ruggespraak:
R # #
(netnr, nr)

U kunt Least Cost Routing, die altijd de voordeligste verbindingsroute voor een verbinding gebruikt, uitschakelen en voor elk afzonderlijke gesprek zelf een provider kiezen (call by call). Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

Deze procedure is alleen dan nodig, als LCR in de OpenCom 100 / Aastra 800 voor uw gebruikersgroep is ingeschakeld.

9.2 Gericht via routes opbellen

(routekengetal, nr)

in ruggespraak:
R (routekengetal, nr)

De verbinding met een gewenste deelnemer wordt in de OpenCom 100 / Aastra 800 automatisch of gericht via **routes** opgebouwd. Uw systeembeheerder stelt deze routes in de OpenCom 100 / Aastra 800 in en legt voor elke route vast, hoe deze genomen wordt. Met het kengetal van de **routekengetal** voor het interne of externe) telefoonnummer kiest u handmatig **gericht** een route voor een gewenste verbinding uit.

Met gerichte oproepen via routes kunt u zodoende bv. de deelnemers in de filialen van een groot bedrijfsnet bereiken. Ook is het via de handmatige invoer van een routekengetal mogelijk om de gegevens voor de kostenafrekening van uw externe privé- en dienstgesprekken gescheiden te registreren.

Uw systeembeheerder informeert u over de actuele routes en de kengetallen ervan.

9.3 Tijdsvariant inschakelen

In de OpenCom 100 / Aastra 800 kunnen meerdere tijdsvarianten geconfigureerd worden.

Afhankelijk van de geactiveerde tijdsvariant worden inkomende gesprekken op verschillende toestellen gemeld. Tussen deze tijdsvarianten kan automatisch – volgens een door de systeembeheerder ingesteld plan – of handmatig gewisseld worden.

U kan deze functie alleen programmeren, als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep de bevoegdheid “Tijdsturing” heeft vrijgegeven.

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

Automatisch tijdsvariant inschakelen activeren
*8#

U activeert het automatisch tijdsvariant inschakelen. Deze instelling blijft zo lang bestaan, tot een van de aanwezige tijdsvarianten handmatig ingesteld wordt.

Tijdsvariant handmatig instellen
8 (nummer van de tijdsvariant, bv. 1) #

Met deze procedure schakelt u de gewenste tijdsvariant in; de automatische inschakeling van tijdsvarianten wordt daardoor gedeactiveerd. Vraag uw systeembeheerder hoeveel tijdsvarianten hij heeft ingesteld.

9.4 Alle afleidingen in de openbare centrale wissen

*184 (systeem-PIN) #

Afleidingen kunnen ook in de centrale van de provider worden ingesteld. Voor het opnieuw toewijzen of voor het opsporen van fouten kan het zinvol zijn om eerst alle actieve afleidingen te wissen. U kunt dit vanaf een toestel met volgende kengetalprocedure doen.

Het wissen van afleidingen wordt op de achtergrond uitgevoerd nadat u de genoemde procedure heeft verricht en neemt enige tijd in beslag (per lijn maximaal ca. 15 seconden). U dient dus een ogenblik geduld te hebben.

De systeem-PIN wordt door de systeembeheerder gegeven. De PIN moet vanuit de standaardinstelling (“0000”) op een andere waarde zijn omgezet.

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

10. Op afstand bestuurde functies

De OpenCom 100 / Aastra 800 maakt het op afstand bestuurd oproepen en op afstand programmeerbare afleidingen mogelijk. Deze eigenschappen worden door de systeembeheerder tijdens de configuratie van het systeem ingesteld en vereisen de ingave van de systeem-PIN.

De systeem-PIN wordt door de systeembeheerder gegeven. De PIN moet hiervoor vanuit de standaardinstelling (“0000”) op een andere waarde zijn omgezet.

Bovendien kan elke (daartoe bevoegde) eigenaar van een voicebox zijn voicebox van extern oproepen om zijn berichten op afstand op te vragen en te bewerken en centrale instellingen van zijn voicebox te veranderen.

10.1 Op afstand bestuurd kiezen (Call Through)

zonder interne toewijzing
⁞⁞ (gereserveerd nr)
Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.
⁞⁞ (systeem-PIN) * (extern kengetal, bv. 0)
⁞⁞ (extern nr) #

met interne toewijzing
⁞⁞ (gereserveerd nr)
Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.
⁞⁞ (systeem-PIN) * (extern kengetal, bv. 0)
⁞⁞ (extern nr) *
⁞⁞ (intern nr) #

U kunt van buitenaf (bv. van thuis uit) de OpenCom 100 / Aastra 800 opbellen, vervolgens een extern telefoonnummer kiezen en dan op kosten van de OpenCom 100 / Aastra 800-aansluiting verder telefoneren. Daardoor kunt u bv. het voordeel van verschillende tariefzones benutten.

Voor deze eigenschap moet de systeembeheerder een telefoonnummer (voor bediening op afstand) in de OpenCom 100 / Aastra 800 ingesteld hebben. Het in de OpenCom 100 / Aastra 800 gereserveerde telefoonnummer kan hiervoor bovendien aan een intern telefoonnummer worden toegewezen waarmee het

kiezen moet worden uitgevoerd. Bij het op afstand bestuurd kiezen wordt geen bevoegdheidscontrole uitgevoerd.

De Least Cost Routing (LCR) wordt bij het op afstand bestuurd kiezen gebruikt – voor zover uw systeembeheerder de LCR en het gebruik ervan in de OpenCom 100 / Aastra 800 overeenkomstig geconfigureerd heeft. Vraag hem naar de voor u geldige configuratie.

10.2 Afleidingen op afstand programmeren

instellen
(gereserveerd nr)
Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.
(systeem-PIN) *
(uw interne nr) * (extern kengetal, bv. 0)
(bestem.nr) #

wissen
(gereserveerd nr)
Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.
(systeem-PIN) *
(uw interne nr) #

Via de in de OpenCom 100 / Aastra 800 voor het op afstand besturen gereserveerde telefoonnummer kunt u op afstand een “afleiding direct” voor uw eigen telefoonnummer instellen en ook weer wissen.
Deze op afstand geprogrammeerde afleiding overschrijft een eventueel al intern actieve afleiding. Voor afleidingen “bij bezet” en “na bepaalde tijd” geldt dit niet. Verkeerde of niet aanwezige telefoonnummers worden afgewezen. Uw bevoegdheid wordt zoals bij afleiden binnen de OpenCom 100 / Aastra 800 gecontroleerd. De juiste invoer wordt met positieve bevestigingstonen beantwoord, de externe verbinding wordt vervolgens afgesloten.

Opmerking: de procedure wordt geannuleerd, als tussen de invoer van twee tekens meer dan 60 seconden pauze optreden. Met deze tijd kunnen op afstand bestuurde functies ook vanaf mobiele GSM-telefoons worden gerealiseerd.

10.3 Voicebox op afstand opbellen

Als uw systeembeheerder een voicebox met de bevoegdheid voor het op afstand beluisteren ingesteld heeft, kunt u de box ook van buitenaf beluisteren en configureren.

Opmerking: om uw spraakbox vanuit een SIP-toestel te kunnen opbellen en opvragen, moet op het SIP-toestel de functie “Keypad as SIP-INFO message” zijn ingeschakeld. In de handleiding van de fabrikant wordt beschreven hoe u deze functie kan instellen.

Met het telefoonnummer van de toepassing OpenVoice …
(dit telefoonnummer is in de komende oproepverdeling opgenomen)

1. Kies het MSN of het nummer van de centrale waaraan uw systeembeheerder het interne telefoonnummer van de toepassing **OpenVoice** heeft toegewezen.

   Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een bericht van uw spraakbox.

2. Voer daarna het interne telefoonnummer van uw voicebox in – d. w. z. het telefoonnummer van het toestel, dat aan de voicebox is toegewezen. Bevestig de invoer met *.

3. Voer de PIN-code van uw voicebox in.

4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het spraakmenu.

Met het telefoonnummer van uw telefoon …
(het telefoonnummer van uw telefoon is in de komende oproepverdeling opgenomen, u hebt de telefoon naar de voicebox doorgeschakeld)

1. Kies het MSN of het doorkiesnummer van het systeem waar-onder u voor externe opbellers bereikbaar bent.

2. U hoort de begroetingstekst voor bellers van uw voicebox.

3. Voer de PIN-code van uw voicebox in.

4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het spraakmenu.

Opmerking: gedetailleerde informatie over het gebruik en de bediening van de toepassing OpenVoice vindt u in de handleiding voor de extra component “OpenVoice 200 – <CMDO: 04-2009 change (alt: Het voice-mailsysteem in het communicatiesystemen OpenCom 100 en Aastra 800".

10.4 Een internetverbinding op afstand tot stand brengen (ISP-trigger-oproep)

(gereserveerd nr)
Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.
(systeem-PIN) * #

Als het communicatiesysteem via een dialup-verbinding met het internet is verbonden, kan een medewerker van buitenaf door het systeem een internetverbinding laten opbouwen (ISP-trigger-oproep). Daarmee wordt het systeem via het internet bereikbaar en kan er bijvoorbeeld een verbinding voor een RAS-VPN-verbinding tot stand worden gebracht.

Opmerking: Deze functie is alleen bij het communicatiesysteem OpenCom X320 beschikbaar.

Index

A

Aanklopblokkering 7, 14
Aankloptoon uitschakelen 14
Aannemen 16
Afleiden 18, 19
    vanuit voicebox 19
Afleiding MSN 19
Afleidingen
    alle actieve wissen 26, 38
    op afstand programmeren 40
Alarmnummers 34
Apothekerschakeling 32

B

Babyoproep 27
Bevoegdheden 4
Bidirectionele intercom
    aan systeemtoestel 29
Blok bidirectionele intercom 16
Blok intercom 16

C

CSTA-toepassing 33

D

Deurbel 32
Deuropener 31

E

Eigenschappen 4, 33, 34
Externe toewijzing 5
    handmatige 5
    spontane 5

F

Follow me 26

G

Gebruiker-PIN 34
Gebruikers-PIN 26
Gesprek doorverbinden
    met aankondiging 11
    zonder aankondiging 12
Groepsoproepen 18

I

Intercom bij de deur 31
ISP-trigger-oproep 42

K

Kengetalprocedure 3
Keypad-protocol 33
Kiezen voor een ander toestel 29
Kostenafrekening 37
Kwaadwillige bellers
        onderscheppen 36

L

Least Cost Routing (LCR) 36

M

Meldingen naar systeemtelefoons 28
Multifrequentiemethode 3

O

Op afstand bestuurd kiezen 39
Opnemen 29
Opnieuw opbellen 12
Oproep in wacht 19
Oproepblokkering 15
Oproepovernamegroep 16

P

Parkeren 8
PIN kiezen 30

R

Routekengetal 37
Routes 37
Ruggespraak 10
    in ruggespraakstatus 4
Ruggespraakgesprek 11

S

Systeem-PIN 38, 39

T

Take 31
Telefoon
    analoge standaardtelefoon 3
    ISDN-telefoon 3
    met display 3
    SIP-toestel 3
Telefoonboek 6
Telefoonnummer
    doorgeven blokkeren 35
    van OpenVoice 41
Terugbelverzoek 29
Tijdsvariant inschakelen 37
Tijdsvarianten 37
Toestel blokkeren 34

U

Uit parkeerstand halen 8

V

Verbinding 11
Verbindingsroute 36
Verbreken 11
Vergadering met z’n drieën 13
Verkort kiesnummer 6
VIP-oproepen 27
Voicebox 8, 19
    direct opbellen 9
    PIN-code 9, 41
Voice-mailbox
    op afstand beluisteren 9, 41
    via OpenVoice opbellen 9
Voice-mailsysteem 19

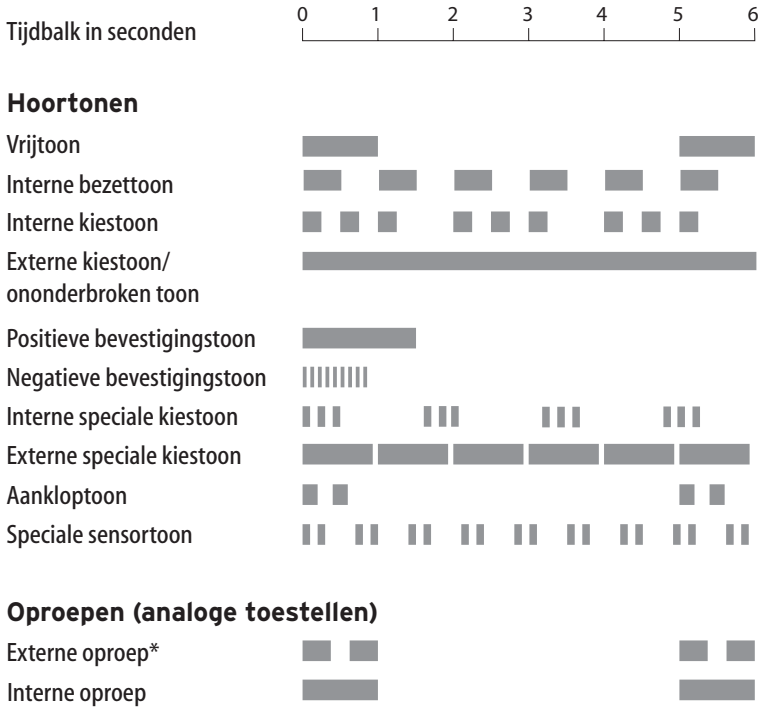
W

Wachtrij 7
    prioriteit 7
    voor deelnemersgroep 7
Wisselgesprek 11

Notities

Notities

Notities



* De eerste oproep is een enkelvoudige oproep, alle verdere oproepen dan als dubbele oproep periodiek.

De genoemde tonen en oproepen gelden in Duitsland; in andere landen kunnen deze hiervan afwijken.

www.aastra.com

Stand: 15.06.2009
Wijzingen voorbehouden