OpenCom 100

Utilizzo di terminali standard con il sistema OpenCom 100

Manuale di istruzioni per l'uso

DeTeWe

Indice

Uso del sistema 3
Abilitazioni 3
Glossario 4
Toni e simboli 4

Telefonare 4
Impegno di linea esterna 4
Telefonare all'interno 4
Telefonare all'esterno 5
Selezione abbreviata 5
Rispondere ad una chiamata 5

Collegamento con più utenti 6
Consultazione 6
Alternare 6
Rilasciare 6
Trasferta con offerta 6
Trasferta senza offerta 7
Avviare conferenza a tre 7
Terminare una conferenza a tre . . . 7
Collegare due utenti esterni 7
Collegare due utenti (esterno/interno) 8

Protezione da chiamate 8
Sollecito On/Off 8
Accettare un sollecito 8
Rifiutare un sollecito 9
Non disturbare On/Off 9

Gruppi di utenti 9
Pickup 9
Pickup mirato 9
Entrare/Uscire da tutte le chiamate collettive 9
Entrare/Uscire da singole chiamate collettive 10

Deviazione di chiamata 10
Attivare deviazione 10
Disattivare tutte le deviazioni 12
Follow me 12

Chiamate speciali 13
Chiamata VIP 13
Chiamata d'emergenza (5 s) 13
Chiamata citofonica 13
Prenotazione su occupato 13
Apriporta 14
Chiamate al citofono 14
Selezione Keypad 14

Maggiore protezione 15
Blocco tastiera 15
Invio della soppressione del numero 15
Modificare PIN 15
Utente disturbatore 16

Condizioni speciali 16
Disattivare il Least Cost Routing (LCR) 16
Chiamate esterne mediante MSN 16
Cambiare la variante di chiamata 17
Cancellare tutte le deviazioni di chiamata dalla centrale 17

Funzioni controllate da remoto 17
Selezione controllabile da remoto 17
Deviazione programmabile da remoto 18

Uso del sistema

Il sistema di comunicazione OpenCom 100 (definito di seguito "OpenCom 100") permette il collegamento di apparecchi standard (telefoni standard analogici, telefoni ISDN e telefoni cordless con profilo GAP). Questa configurazione offre comodità di impiego e permette di utilizzare le funzioni di OpenCom 100 attraverso l'uso di codici. Nel manuale vengono illustrate le **modalità** di utilizzo del telefono e delle funzioni desiderate. Per attivare tali funzioni è sufficiente, nella maggior parte dei casi, digitare una combinazione di tasti (* e #, R seguiti da una determinata sequenza di cifre).

Indicazioni per le diverse tipologie di telefoni:

Telefoni analogici standard: con i telefoni standard che utilizzino la procedura di selezione ad impulsi (DP) non è possibile inserire codici che inizino con asterisco * e cancelletto #. Sarà pertanto possibile utilizzare solo una gamma ristretta delle funzioni del sistema OpenCom 100. Vi consigliamo pertanto di utilizzare con il sistema OpenCom 100 preferibilmente dei telefoni con selezione multifrequenza (DTMF). I telefoni di ultima generazione permettono comunque di passare da una modalità all'altra.

Telefoni ISDN: in caso utilizziate telefoni ISDN, alcune funzioni sono richiamabili da menu, o attraverso tasti funzione. A tal fine consultate il manuale del telefono stesso.

Telefoni con display: utilizzando telefoni con display verrà visualizzato il numero del chiamante, nel caso in cui tale funzione sia supportata dall'apparecchio e se il chiamante ha attivato il servizio.
Le visualizzazioni attivate dipendono dall'apparecchio; la visualizzazione degli addebiti (solo utilizzando telefoni ISDN), presuppone che la funzione sia supportata dal gestore di rete.

Abilitazioni

Potrete utilizzare la maggior parte delle funzioni citate in questo manuale solo disponendo dell'abilitazione necessaria. Le abilitazioni sono programmate dall'Amministratore di sistema durante la programmazione di OpenCom 100. Se non riuscite ad utilizzare una funzione o avete domande a riguardo rivolgetevi al vostro Amministratore di sistema.

Nel capitolo "Domande e risposte" del "Manuale delle istruzioni per l'uso - Montaggio e messa in servizio" potete trovare consigli e suggerimenti su come risolvere Voi stessi dei malfunzionamenti e dei disturbi del Vostro telefono.

Glossario

Nel caso in cui abbiate bisogno di ulteriori informazioni sulle funzioni di sistema presentate in questo manuale, potete consultare il “Glossario” fornito con il vostro centralino (come file in formato PDF sul CD-ROM contenuto nel materiale consegnato).

Toni e simboli

Toni di segnalazione e di chiamata
Potete trovare una tabella dei toni di segnalazione e di chiamata nell’ultima pagina di copertina di questo manuale.

Simboli

sganciare il microtelefono

R durante la conversazione in corso
premere il tasto R
(stato di “consultazione”)

* premere l’asterisco

7 premere il tasto con la lettera “x” (7)

premere il cancelletto

(xxx) digitare il numero da chiamare (**Nr.**) “xxx”

... conversare

riagganciare

Telefonare

Impegno di linea esterna

Se dopo lo sgancio del microtelefono udite il tono di invito a selezionare esterno, il vostro dispositivo è impostato a **impegno automatico** della linea esterna. Se invece dopo lo sgancio del microtelefono udite invece il tono di invito a selezionare interno, il vostro apparecchio è impostato a **impegno manuale** della linea esterna.

Telefonare all’interno

Con impegno automatico della linea esterna
* * (Nr. tel. interno)

Se dopo aver sganciato udite il tono di invito a sel. esterno, prima del numero interno dovete premere due volte il tasto asterisco *.

Con impegno manuale della linea esterna
(Nr. tel. interno)

Se dopo aver sganciato udite il tono di invito a selezionare interno, digitate direttamente il numero di telefono interno.

Telefonare all'esterno

Con impegno automatico della linea esterna
(Nr. tel. esterno)

Se dopo aver sganciato udite il tono di invito a selezionare esterno, digitate direttamente il numero di telefono esterno.

Con impegno man. della linea esterna
0 (Nr. tel. esterno)

in Gran Bretagna:
9 (Nr. tel. esterno)

Se dopo aver sganciato udite il tono di invito a selezionare interno, dovete digitare 0 prima del numero esterno (in Gran Bretagna il 9).

Nota Bene: *Ciò vale anche per tutte le chiamate di consultazione e per le chiamate deviate all'esterno.*

Selezione abbreviata

* 7 * (Nr. breve) #

in consultazione
R * 7 * (Nr. breve) #

Con questa procedura potete richiamare un numero della rubrica **centrale** per mezzo di un numero breve (Nr. breve) a due cifre (00…99).

La rubrica centrale viene gestita dall'Amministratore di sistema attraverso al console web.

Nel sistema OpenCom 100 possono essere memorizzati fino a 2000 numeri di telefono. 100 numeri possono essere richiamati per mezzo di un numero breve a due cifre.

Rispondere ad una chiamata

...

Quando il vostro telefono squilla, sollevate il microtelefono o premete il tasto vivavoce del vostro telefono. In base al tipo di squillo potete riconoscere se si tratta di una chiamata interna o esterna.

Collegamento con più utenti

Consultazione

Interno: R
(Nr. interno oppure Nr. breve) ...

Esterno: R
(Nr. esterno o Nr. breve) ...

Durante una chiamata potete eseguire una seconda telefonata interna o esterna, mentre la prima chiamata passa in attesa.

Al termine della consultazione siete di nuovo collegati con l'utente che era in attesa (vedi par. *Rilasciare* a pagina 6).

Alternare

R 2 ...

Potete parlare alternativamente con due interlocutori.

Se avete un telefono ISDN potete alternare tra due conversazioni per mezzo del corrispondente tasto funzione o per mezzo del menu.

Se desiderate parlare con due persone contemporaneamente potete avviare una conferenza a tre (vedi paragrafo *Avviare conferenza a tre* a pagina 7).

Rilasciare

R 1 ...

Quando siete collegati con più utenti, potete terminare una chiamata (ad es. una consultazione) senza riagganciare il telefono.

Con telefoni ISDN potete terminare la chiamata per mezzo del tasto funzione o del menu.

Trasferta con offerta

R (Nr. tel. interno) ...

Potete passare una chiamata ad un altro telefono interno. Dopo aver annunciato il trasferimento di chiamata, riagganciate.

Se l'utente a cui desiderate trasferire la chiamata non è raggiungibile o è occupato, potete terminare la chiamata premendo il tasto R. Udirete di nuovo il tono di invito a selezionare e potrete avviare una nuova consultazione o premendo ancora una volta il tasto R potete tornare in conversazione con l'utente in attesa.

Trasferta senza offerta

R (Nr. tel. interno)

Potete passare una chiamata ad un altro telefono interno. Quando udite il tono di selezione, riagganciate.

Se l'utente a cui desiderate trasferire la chiamata è occupato, terminate la chiamata con il tasto R. Udirete di nuovo il tono di invito a selezionare e potrete avviare una nuova consultazione o premendo ancora il tasto R potete tornare in conversazione con l'utente in attesa.

Avviare conferenza a tre

R 3 ...

Siete in conversazione. Effettuate una nuova chiamata (ad es. avviando una consultazione o accettando una chiamata). Potete alternare tra i due interlocutori (vedi paragrafo *Alternare* a pagina 6) oppure premendo i tasti R 3 potete avviare una conferenza a tre e parlare con due persone contemporaneamente.

Con un telefono ISDN avviate una conferenza per mezzo del corrispondente tasto funzione o per mezzo del menu.

Terminare una conferenza a tre

Alternare: R 2
Terminare:

Se desiderate terminare una conferenza a tre e rimanere in conversazione con uno dei due interlocutori, passate in consultazione premendo R 2. Potete poi rilasciare uno dei due utenti (vedi paragrafo *Rilasciare* a pagina 6). Riagganciando terminate la conferenza.

Con un telefono ISDN potete terminare la conferenza per mezzo del corrispondente tasto funzione o per mezzo del menu.

Collegare due utenti esterni

R #

Siete in conversazione con un utente esterno ed un'altra chiamata (esterna) si trova in attesa. Per mezzo della procedura indicata potete mettere in collegamento i due utenti esterni.

Con un telefono ISDN utilizzate il tasto funzione corrispondente o il menu.

Attenzione! *Se collegate due utenti esterni, vi saranno addebitati i costi generati dalla chiamata.*

Collegare due utenti (esterno/interno)

Siete in conversazione con un utente esterno ed un'altra chiamata (interna) si trova in attesa. Se volete interrompere la conversazione e porre in collegamento un utente esterno con uno interno, riagganciate il telefono.

Protezione da chiamate

Sollecito On/Off

On: * 4 3 #
Off: # 4 3 #

Se ricevete una chiamata mentre siete già in conversazione udite il tono di sollecito che vi informa della presenza di una seconda chiamata. Potete disattivare il tono di sollecito (Sollecito Off, Protezione da sollecito On) e riattivarlo (Sollecito On, Protezione da sollecito Off). In caso di protezione attivata, il chiamante riceve il tono di occupato.

Con un telefono ISDN potete attivare/disattivare il tono di sollecito per mezzo del corrispondente tasto funzione o per mezzo del menu. Chiamate collettive a telefoni ISDN non saranno segnalate tramite un tono di sollecito.

Accettare un sollecito

Terminare:
Alternare: R 2 ...

Mentre siete in conversazione, il tono di sollecito vi informa di una seconda chiamata in arrivo. Potete terminare la prima chiamata o mettere in attesa la prima chiamata oppure alternare tra le due.

Se alternate tra i due utenti potete anche avviare una conferenza a tre (vedi paragrafo *Avviare conferenza a tre* a pagina 7).

Con un telefono ISDN accettate una chiamata segnalata dal tono di sollecito per mezzo del corrispondente tasto funzione o per mezzo del menu.

Rifiutare un sollecito

R 0 ...

Se durante una chiamata udite il tono di sollecito, potete rifiutare la seconda chiamata. Il chiamante riceve il tono di occupato.

Con un telefono ISDN potete rifiutare la chiamata segnalata dal tono di sollecito per mezzo del corrispondente tasto funzione o del menu.

Non disturbare On/Off

On: * 4 2 #
Off: # 4 2 #

Potete proteggere il vostro telefono da chiamate interne ed esterne (eccetto chiamate VIP e chiamate collettive).

Se avete attivato il non disturbare, allo sgancio udite il tono di invito a selezionare speciale.

Gruppi di utenti

Pickup

* 0 # ...

in consultazione
R * 0 # ...

Se squilla un altro telefono del vostro gruppo di Pick-up, potete ricevere la chiamata al vostro apparecchio.

I gruppi di pickup sono configurati dal vostro Amministratore di sistema.

Pickup mirato

* 0 * (Nr. tel. int.) #
...

in consultazione:
R * 0 * (Nr. tel. int.)
...

Se squilla un telefono che non fa parte del vostro gruppo di Pick-up, potete accettare la chiamata in modo mirato (attraverso il numero dell'utente chiamato).

Entrare/Uscire da tutte le chiamate collettive

Potete entrare od uscire da tutte le chiamate collettive in cui siete stati configurati.

Uscire: * 3 1 #
Entrare: # 3 1 #

Entrare/Uscire da singole chiamate collettive

Uscire: ✱ 3 1 ✱
(Nr. interno) #
Entrare: # 3 1 ✱
(Nr. interno) #

Potete anche scegliere (con il vostro numero di telefono) di entrare o uscire da singole chiamate collettive per cui siete stati configurati.

Tutti le chiamate collettive sono configurate dal vostro Amministratore di sistema.

Deviazione di chiamata

Attivare deviazione

Potete deviare precise chiamate interne od esterne (escluse le chiamate collettive) ad un altro numero (**interno od esterno**). Potete decidere se la deviazione debba essere valida solo per chiamate interne, solo per chiamate esterne o per entrambi i tipi di chiamata; le deviazioni possono essere eseguite immediatamente, allo scadere di un intervallo di tempo configurabile o nel caso in cui l'apparecchio chiamato risulti occupato. Potete impostare contemporaneamente diversi tipi di deviazione ("immediata", "a tempo" o "su occupato"); per ogni tipo di deviazione può essere attivata una sola deviazione.

Un esempio: configurate una deviazione "immediata per chiamate esterne" verso il numero 333 ed una deviazione "a tempo per chiamate interne" al numero 444.

La deviazione viene realizzata nel sistema OpenCom 100. Per la deviazione "a tempo" nel sistema OpenCom 100 è preimpostato un intervallo di 10 secondi; esso può essere programmato con un valore tra 10 e 60 secondi nel Configuratore.

Con un telefono ISDN potete impostare le funzioni di "Deviazione immediata", "Deviazione su occupato" e "Deviazione a tempo" anche tramite menu.

Immediata per tutte le chiamate (interne ed esterne)
On: ⌂ ✱ 2 1 ✱
(0 con est.) ⠿ (Nr. tel.) #
Off: ⌂ # 2 1 #

Tutte le chiamate (interne o esterne vengono deviate immediatamente ad un altro apparecchio senza essere segnalate al telefono verso cui era diretta in origine. Se è attiva la funzione "Deviazione immediata" allo sgancio udite il tono di invito a selezionare speciale.

Immediata per chiamate interne
On: ⌂ ✱ 2 1 1 ✱ (0 con est.) ⠿ (Nr. destinazione) #
Off: ⌂ # 2 1 1 #

Una chiamata interna viene deviata immediatamente verso un altro terminale e non viene segnalata all'apparecchio a cui era destinata in origine. Nel caso in cui sia attivata la "Deviazione immediata" allo sgancio udite il tono di invito a selezionare speciale.

Immediata per chiamate esterne
On: ⌂ ✱ 2 1 2 ✱
(0 con est.) ⠿ (Nr. tel.) #
Off: ⌂ # 2 1 2 #

Una chiamata esterna viene deviata immediatamente ad un altro terminale e non è segnalata al terminale chiamato in origine. Con "Deviazione immediata" attivata, allo sgancio udite il tono di invito a selezionare speciale.

Su occupato per tutte le chiamate (interne ed esterne)
On: ⌂ ✱ 6 7 ✱ (0 con est.) ⠿ (Nr. tel. destin.) #
Off: ⌂ # 6 7 #

Se al terminale è inviata una chiamata interna od esterna ed esso risulta occupato, la chiamata viene immediatamente deviata ad altro apparecchio specificato da Voi.

Su occupato per chiamate interne
On: ⌂ ✱ 6 7 1 ✱ (0 con est.) ⠿ (Nr. tel.) #
Off: ⌂ # 6 7 1 #

Se il terminale risulta occupato, la chiamata interna viene deviata immediatamente verso l'altro terminale configurato.

Su occupato per chiamate esterne
On: ⌂ ✱ 6 7 2 ✱ (0 con est.) ⠿ (Nr. tel.) #
Off: ⌂ # 6 7 2 #

In caso di terminale occupato, la chiamata esterna viene deviata immediatamente sull'altro terminale inserito.

A tempo per tutte le chiamate (interne ed esterne)
On: ⌂ ✱ 6 1 ✱
(0 con est.) ⠿ (Nr. tel.) #
Off: ⌂ # 6 1 #

La chiamata interna o esterna viene segnalata al terminale selezionato e viene deviata verso un altro termi-

nale allo scadere di un intervallo di tempo configurato di OpenCom 100.

A tempo per chiamate interne
On: ✆ * 6 1 1 *
(0 con est.) ⠿ (Nr. tel.) #
Off: ✆ # 6 1 1 #

La chiamata interna viene segnalata al terminale selezionato e viene deviata verso un altro terminale allo scadere di un intervallo di tempo configurato di OpenCom 100.

A tempo per chiamate esterne
On: ✆ * 6 1 2 *
(0 con est.) ⠿ (Nr. tel.) #
Off: ✆ # 6 1 2 #

La chiamata esterna viene segnalata al terminale selezionato e viene deviata verso un altro terminale allo scadere di un intervallo di tempo configurato in OpenCom 100.

Disattivare tutte le deviazioni

✆ # 2 #

Se avete impostato diverse deviazioni, potete disattivarle tutte utilizzando la procedura indicata.

Follow me

Ad ogni apparecchio potete attivare e disattivare nuovamente una "Deviazione immediata" su interno verso un altro telefono, di cui conoscete il PIN (vedi pagina 15). Le chiamate interne saranno quindi deviate al terminale (destinazione) da cui avete avviato la procedura.

Avviare da tel. destinazione
✆ * 2 2 * ⠿ (PIN del telefono origine) * ⠿ (Nr. tel. origine) #

Le chiamate interne vengono deviate immediatamente verso un (altro) terminale di destinazione e non vengono segnalate all'apparecchio a cui erano destinate in origine. Sul terminale di destinazione originale allo sgancio udite il tono di invito a selezionare speciale.

Tornati al proprio telefono
✆ # 2 1 #
(= deviazione Off)

Con questa procedura è possibile disattivare la deviazione di chiamata dal proprio telefono.

Disattivare da un telefono diverso dal vostro
✆ # 2 2 * ⠿ (PIN del telefono origine) * ⠿ (Nr. tel. origine) #
(= deviazione disattivata)

Potete in tal modo disattivare la deviazione da un qualsiasi telefono, anche diverso dal vostro.

Chiamate speciali

Chiamata VIP

(Nr. tel. interno)

in consultazione:
R (Nr. tel. interno)

Se disponete dell'abilitazione a chiamata VIP ed eseguite una chiamata interna preceduta dal codice , la chiamata sarà segnalata acusticamente presso un utente interno anche se ha attivato la Protezione da chiamate (Protezione da sollecito o Non disturbare).

La chiamata VIP viene segnalata al chiamato anche se è stata attivata la funzione di "Deviazione immediata".

Chiamata d'emergenza (5 s)

On: (Nr. tel.)
Off:

Potete configurare il vostro telefono in modo che 5 secondi dopo lo sgancio venga selezionato un numero di telefono programmato (interno o esterno).

La chiamata d'emergenza non viene eseguita se dopo lo sgancio viene selezionato un altro numero entro 5 secondi.

Chiamata citofonica

(Nr. tel. interno)

in consultazione:
R (Nr. tel. interno)

Con questa procedura potete avviare chiamate citofoniche **su telefoni di sistema**.
L'altoparlante del telefono di destinazione si attiverà automaticamente e la vostra conversazione verrà udita da tutte le persone presenti nella stanza.

Prenotazione su occupato

Se un utente (interno o esterno) che avete chiamato è occupato, potete attivare una prenotazione. (La procedura non può essere utilizzata nel caso in cui la destinazione sia il numero di una chiamata collettiva.)
Non appena l'utente ha terminato la chiamata, il vostro telefono squilla. Sganciando il il microtelefono il sistema chiama l'utente desiderato.

Attivare la richiesta di prenotazione
R * 3 7 #

oppure:
6

Con un telefono ISDN attivate la "Prenotazione su occupato" per mezzo del corrispondente tasto funzione o per mezzo del menu.

Disattivare la "prenotazione su occupato"
3 7

Questa procedura consente di disattivare la prenotazione su occupato.

Apriporta

* 1 1

in consultazione:
R * 1 1

Nel caso sia collegato potete utilizzare un apriporta dal vostro telefono.

Chiamate al citofono

Chiamare il citofono
* 1 0 1

in consultazione:
R * 1 0 1

Se il sistema è collegato con un citofono-vivavoce, potrete parlare con la persona alla porta.

Deviare chiamate al citofono
On: * 1 5 1 * (Nr. di destinazione) #
Off: # 1 5 1 #

Chiamate al citofono segnalate dal campanello possono essere deviate ad altri utenti (interni o esterni) ("funzione farmacia").

Selezione Keypad

* 1 2
(codici keypad)

in consultazione:
R * 1 2
(codici keypad)

Per potere configurare le caratteristiche del sistema, alcuni gestori di rete europei richiedono il protocollo keypad, (non è richiesto in Germania). Con la sequenza * 1 2 si accede al protocollo keypad, quindi si digitano i codici keypad indicati dal gestore di rete. I codici vengono inviati direttamente alla centrale pubblica ed esaminati. Di norma riceverete in risposta un messaggio di conferma.

Maggiore protezione

Blocco tastiera

Potete proteggere il vostro apparecchio da accessi non autorizzati. In tal caso dal vostro telefono saranno disponibili solo le funzioni ed i servizi che nel configuratore dell'OpenCom 100 sono stati programmati per il gruppo di utenti "Guests".
Per utilizzare la funzione di "Blocco tastiera" dovete inserire il vostro PIN (Numero di Identificazione Personale) (vedi paragrafo *Modificare PIN* a pagina 15).

Attivare
✱ 3 3 ✱ (PIN) #

Disattivare
3 3 ✱ (PIN)

Nota Bene: *Con la funzione di blocco tastiera attivata possono comunque essere chiamati i numeri di emergenza del vostro paese. Richiedeteli al vostro amministratore di sistema.*

Invio della soppressione del numero

✱ 1 4 (Nr. tel.)

in consultazione:
R ✱ 1 4 (Nr. tel.)

Per una conversazione singola potete impedire che venga inviato il vostro numero di telefono e che l'utente interno o esterno che avete chiamato possa vedere il vostro numero di telefono.

Con un telefono ISDN potete attivare la "Soppressione del numero" anche tramite menu.

Questa procedura non è necessaria se per il gruppo di utenti è già stata impostata nell'OpenCom 100 la funzione "Sopprimi sempre il numero".

Modificare PIN

Al momento della consegna di OpenCom 100 il PIN (il numero identificativo dell'apparecchio) è impostato a "0000". Le procedure che richiedono l'immissione di un codice PIN non devono essere rese accessibili ad altri utenti.

Modificate quindi il PIN dell'apparecchio al momento dell'uso e conservate il nuovo codice in un luogo sicuro.

[*] [9] [9] [*]
(PIN vecchio) [*]
(PIN nuovo) [*]
(PIN nuovo) [#]

Attenzione! *Non dimenticate il nuovo PIN. In caso di problemi contattate l'Amministratore di sistema.*

Utente disturbatore

Il numero di telefono di un "utente disturbatore" può essere memorizzato nella centrale pubblica del gestore di rete (se il servizio è stato richiesto). Questa funzione può essere eseguita anche se il chiamante ha già riagganciato!

Nota Bene: *Questa funzione può essere attivata solamente con un telefono ISDN-.*

Condizioni speciali

Disattivare il Least Cost Routing (LCR)

[#] [#] (Prefisso, numero)

in consultazione:
[R] [#] [#] (Prefisso, numero)

Potete disattivare il LCR, che trova il collegamento più economico per ogni chiamata, ed utilizzare di vostra iniziativa un altro gestore di rete (call by call).

La procedura deve essere eseguita esclusivamente se è attivato il servizio LCR nell'OpenCom 100 per il vostro gruppo utenti.

Chiamate esterne mediante MSN

[*] [1] [6] (Nr. esterno)

in consultazione:
[R] [*] [1] [6] (Nr. esterno)

Questa procedura costituisce una modalità alterantiva per effettuare chiamate esterne. Sostituisce lo [0] (in Gran Bretagna il [9]), che viene di norma digitato manualmente prima di effettuare chiamate esterne (ved. par. *Telefonare all'esterno* a pagina 5).

La procedura può essere utilizzata solamente se OpenCom 100 dispone sia di un collegamento ad una centrale che di un collegamento a più apparecchi (funzionamento misto).

Cambiare la variante di chiamata

*8*1#
(Variante di chiamata 1)
oppure
*8*2#
(Variante di chiamata 2)

Nell'OpenCom 100 sono configurabili due varianti di chiamata. In base a quale delle due varianti di chiamata è attivata, le chiamate saranno segnalate a telefoni diversi.

Questa procedura consente di attivare la variante di chiamata desiderata.
La validità della variante viene stabilita nella configurazione di OpenCom 100.

Cancellare tutte le deviazioni di chiamata dalla centrale

*184 (PIN sistema)
#

Le deviazioni di chiamata possono essere configurate anche nella centrale pubblica del gestore di rete. Per nuove chiamate o per la ricerca di guasti può essere utile cancellare prima tutte le deviazioni di chiamata attive. La cancellazione può essere effettuata da un terminale utilizzando questo codice.

Il PIN viene fornito dall'amministratore di sistema. Il numero fornito alla consegna ("0000") dovrà essere modificato.

Funzioni controllate da remoto

Il sistema OpenCom 100 vi permette di utilizzare una funzione di selezione controllata da remoto ed una funzione di deviazione programmata da remoto. Questi servizi sono configurati dall'Amministratore di sistema.

Il PIN viene fornito dall'amministratore di sistema. Per essere utilizzato, il numero fornito alla consegna ("0000") dovrà essere modificato.

Selezione controllabile da remoto

senza assegnazione interna
(Nr. tel. riservato) (PIN sistema)
*0 (Nr. tel. esterno) #

con assegnazione interna
(Nr. tel. riservato) (PIN sistema)
*0 (Nr. tel. esterno) *
(Nr. tel. interno) #

Attraverso un apposito numero riservato a tale scopo in OpenCom 100 è possibile scegliere dall'esterno un

altro numero esterno, sfruttando ad esempio i vantaggi delle diverse fasce di tariffe telefoniche. Al numero riservato in OpenCom 100 può essere subordinato a tale scopo anche un numero interno attraverso il quale effettuare la selezione. Nel caso della selezione remota non viene eseguita alcuna verifica dell'autorizzazione, e non viene utilizzato il LCR.

Deviazione programmabile da remoto

Configurare
(Nr. tel. riservato) (PIN sistema) * (il vostro Nr. di interno) * (0 per esterne) (Nr. tel. destinazione) #

Cancellare
(Nr. tel. riservato) (PIN sistema) * (il vostro Nr. di interno) #

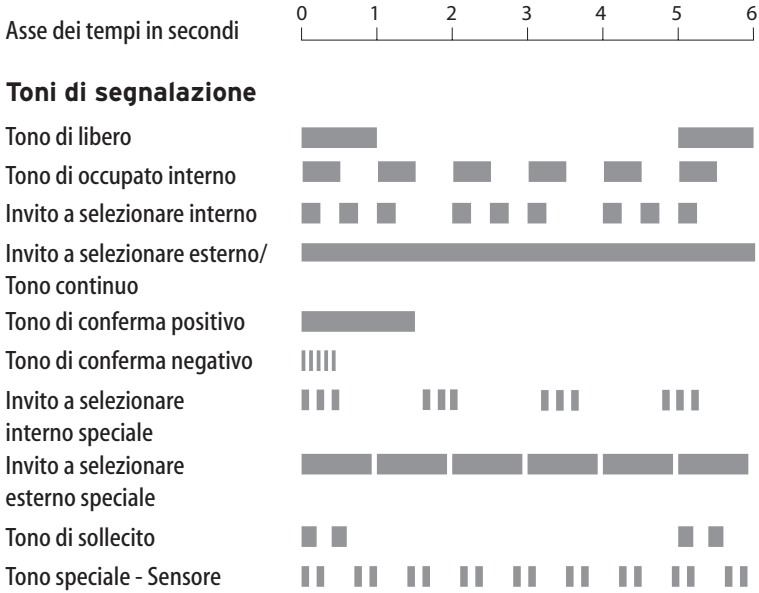
Attraverso l'apposito numero riservato alla deviazione remota in OpenCom 100 è possibile configurare e cancellare a distanza la "Deviazione immediata" per il proprio numero.

Questa deviazione programmabile da remoto sostituisce eventuali altri deviazioni interne già attive. Non vengono influenzate deviazioni "su occupato" e "a tempo". Per numeri sbagliati o non presenti l'impostazione non viene accettata. La vostra autorizzazione viene verificata all'interno di OpenCom 100 come avviene nelle normali deviazioni di chiamata. Il corretto inserimento viene segnalato da toni di conferma positivi alla risposta, quindi la comunicazione esterna viene terminata.

Nota Bene: *La procedura viene interrotta, se l'inserimento di due caratteri è separato da una pausa di oltre 10 secondi.*

Note

Note



* Il primo squillo è semplice, tutti gli altri sono doppi periodici.

In Svizzera:
DeTeWe Telecom AG
Schulhausgasse 24
CH-3113 Rubigen b. Bern
Tel.: 031 720 01 11
Fax: 031 720 01 01
E-mail: info@detewe.ch
Internet: http://www.detewe.ch

In Italia:
DeTeWe Comunicazione Spa
Via C. Cattaneo, 9
20035 Lissone (MI)
Ns. recapiti per assistenza
e informazioni tecniche
Tel.: 039 244 12 55
Fax: 039 244 12 99
E-mail: service@detewe.it
Internet: http://www.detewe.it/

A meno di modifiche

Versione 03.2001
Nr. di matricola 72580.020