
OpenCom 100

**Standaardtoestellen
op het communicatiesysteem
OpenCom 100**



Gebruiksaanwijzing

DSL  *speedweb*

DeTeWe

Inhoudsopgave

Telefoneren met systeem	3	Zichzelf tegen oproepen beschermen	10
Autorisatie is absoluut noodzakelijk	3	Aankloppen aan/uit	10
Verklarende woordenlijst	4	Aankloppen aannemen	10
Tonen & Symbolen	4	Aankloppen afwijzen	11
		Oproepblokkering aan/uit	11
Telefoneren	4	Deelnemergroepen	12
Externe toewijzing	4	Oproepovername	12
Intern opbellen	4	Gerichte oproepovername	12
Extern opbellen	5	Bij alle groepsoproepen af-/aanmelden	12
Verkort kiezen	5	Bij afzonderlijke groepsoproepen af-/aanmelden	12
Gesprek aannemen	5		
Gesprekken in de wachtrij	6	Gesprekken doorschakelen	13
Voice-mailbox beluisteren	6	Doorschakelen	13
		Alle doorschakelingen uit	16
		Follow me	16
Meerdere deelnemers	8	Bijzondere gesprekken	17
Ruggespraak	8	VIP-oproep zenden	17
Wisselgesprek	8	Babyoproep	17
Verbreken	8	Melding	17
Gesprek met aankondiging doorverbinden	8	Terugbellen bij bezet	18
Gesprek zonder aankondiging doorverbinden	9	Deuropener	18
Vergadering met z'n drieën starten	9	Deurgesprekken	18
Vergadering met z'n drieën beëindigen	9	Keypad-keuze	19
Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden	10	Nog meer bescherming	19
Twee deelnemers (extern/intern) tijdens het gesprek met elkaar verbinden	10	Toestel blokkeren	19
		Doorgeven van het telefoonnummer van geval tot geval blokkeren	20
		Toestel-PIN wijzigen	20
		Onderscheppen	20

Bijzondere standen	21
Least Cost Routing (LCR)	
uitschakelen.....	21
Gericht via routes opbellen	21
Tijdgroep inschakelen	21
Alle doorschakelingen in de centrale wissen	22
Op afstand bestuurd functies	22
Op afstand bestuurd kiezen	22
Doorschakelen op afstand programmeren	23
Voice-mailbox op afstand opbellen	23
Index	25

Telefoneren met systeem

Het communicatiesysteem OpenCom 100 (hieronder "de OpenCom 100") maakt de aansluiting van standaard-eindtoestellen (analoge standaardtelefoons, ISDN-telefoons en draadloze GAP-telefoons) mogelijk. Voor SMS geschikte eindtoestellen worden ook geaccepteerd.

U kunt in deze configuratie comfortabel telefoneren en via de code-nummerprocedures gebruik maken van de eigenschappen van de OpenCom 100. Deze gebruiksaanwijzing beschrijft, hoe u uw telefoon bedient om de gewenste functies te kunnen uitvoeren. U doet dit in de meeste gevallen met de invoer van een toetsencombinatie (* en #, R), met een bepaalde cijferreeks gecombineerd).

Let daarbij op de bijzonderheden van uw telefoon:

Bij een **analoge standaardtelefoon** met pulskiesmethode is invoer met de sterretje-toets * en de hekjetoeets # niet mogelijk. De eigenschappen van de OpenCom 100 kunnen slechts beperkt worden gebruikt. Gebruik daarom op de OpenCom 100 bij voorkeur telefoons met multifrequentiemethode. Moderne telefoons kunnen vaak tussen beide kiesmethodes omschakelen.

Bij een **ISDN-telefoon** zijn een aantal eigenschappen ook menugestuurd of via functietoetsen bedienbaar. Neem daarvoor de gebruiksaanwijzing van de fabrikant in acht.

Op een **telefoon met display** wordt het telefoonnummer van degene die opbelt weergegeven, voor zover uw eindtoestel dit ondersteunt en degene die opbelt deze eigenschap geactiveerd heeft.

Verdere weergaven zijn van het toestel afhankelijk, de weergave van de kosten (alleen op ISDN-telefoons) vooronderstelt, dat deze functie door de provider is ingesteld.

Autorisatie is absoluut noodzakelijk

De meeste in deze gebruiksaanwijzing genoemde eigenschappen kunt u alleen gebruiken als u over de overeenkomstige autorisatie beschikt. Uw systeembeheerder stelt tijdens de configuratie van de OpenCom 100 de autorisaties in. Wendt u zich tot hem als u vragen over afzonderlijke eigenschappen hebt of een eigenschap niet naar tevredenheid kunt gebruiken.

In hoofdstuk "Vragen en antwoorden" van de "Montage-instructies en instructies voor het in gebruik nemen" vindt u opmerkingen over hoe

u eventuele verkeerde functies of storingen van uw telefoon zelf kunt verhelpen.

Verklarende woordenlijst

Meer informatie over de in deze gebruiksaanwijzing beschreven systeemeigenschappen vindt u in de met uw communicatiesysteem geleverde “verklarende woordenlijst” (PDF-bestand op de bijgevoegde CD-ROM).

Tonen & Symbolen

Hoor- en beltonen


Een tabel met de hoor- en beltonen vindt u aan de binnenkant van de achterkaft.


Telefoneren


Externe toewijzing


Hoort u na het opnemen van de hoorn de externe kiestoon, dan is uw toestel op **spontane** externe toewijzing ingesteld. Hoort u de interne kiestoon, dan is uw toestel op **handmatige** externe toewijzing ingesteld.


Symbolen


 de hoorn opnemen

 tijdens het huidige gesprek de ruggespraaktoets indrukken (“in ruggespraak”-status)


 de sterretje-toets indrukken

 de cijfer-toets “x” (7) indrukken

 de hekje-toets indrukken

 (xxx) de cijfers van het telefoonnummer (nr) “xxx” kiezen



 ... spreken

 de hoorn opleggen.

Intern opbellen

bij spontane externe toewijzing

    (intern nr)

Hoort u na het opnemen van de hoorn de externe kiestoon, dan moet u voor het interne telefoonnummer twee keer de sterretje-toets ( ) indrukken.

Opmerking: Dit geldt ook voor de bestemmingsnummers, die u tijdens het instellen van doorschakelingen of van een babyoproep opgeeft.

bij handmatige externe toewijzing

⤴ ☎ (intern nr)

Hoort u de interne kiestoon, dan kiest u het interne telefoonnummer direct.

Extern opbellen

bij spontane externe toewijzing

⤴ ☎ (extern nr)

Hoort u na het opnemen van de hoorn de externe kiestoon, dan kiest u het externe telefoonnummer direct.

bij handmatige externe toewijzing

⤴ ☎ (extern kengetal, bv. 0) (extern nr.)

Hoort u de interne kiestoon, dan moet u vóór het externe telefoonnummer het **externe kengetal** (vooraf ingesteld: 0) kiezen. Uw systeembeheerder stelt dit kengetal voor alle deelnemers in de OpenCom 100 in en informeert u over de geldende waarde.

Opmerking: dit geldt ook voor alle ruggespraakgesprekken en door-

schakelingen naar extern (echter niet voor doorschakelingen "MSN").

Verkort kiezen

⤴ * 7 * ☎ (vk-nr) #

in ruggespraak:

⤴ R * 7 * ☎ (vk-nr) #

U kunt met deze procedure een telefoonnummer uit het **centrale** telefoonboek met het uit 2 cijfers bestaande verkorte kiesnummer ervan (vk-nr.) (00 t/m 99) oproepen.

Het centrale telefoonboek wordt door daartoe geautoriseerde gebruikers bijgehouden.

In de OpenCom 100 kunnen maximaal 2000 telefoonnummers zijn opgeslagen, voor 100 telefoonnummers kunnen uit 2 cijfers bestaande verkorte kiesnummers worden ingesteld.

Gesprek aannemen

⤴ ☎ ...

Gaat uw telefoon over, dan neemt u de hoorn op of gebruikt u de handenvrij-toets van uw telefoon. Aan de manier van overgaan kunt u herkennen, of het een interne of een externe oproep is.

Gesprekken in de wachtrij



De systeembeheerder kan voor uw telefoon in de OpenCom 100 een wachtrij instellen en vrijschakelen. Terwijl u in gesprek bent, worden maximaal 20 gesprekken in deze wachtrij opgenomen, deze bellers horen de vrijtoon, de overige bellers horen de bezettoon. De oproepen in de wachtrij worden naar hun prioriteit (babyoproepen, deurooproepen, VIP-oproepen, overige interne en externe oproepen) doorverbonden, oproepen van dezelfde soort in de volgorde waarin ze binnenkomen.

Oproepen, die zich te lang in de wachtrij bevinden, worden verwijderd, de bellers horen dan ook de bezettoon. De tijd voor in de rij wachtende oproepen wordt door de systeembeheerder vastgelegd, voor externe oproepen door de provider.

Een wachtrij voor uw telefoon kan ook dan worden gebruikt, als uw telefoon tot een deelnemersgroep behoort, de wachtrij werkt gelijktijdig bij het doorschakelen van gesprekken. De details vindt u onder *Deelnemersgroepen* vanaf pagina 12 en *Gesprekken doorschakelen* vanaf pagina 13.

Opmerking: *als voor uw telefoon een wachtrij actief is, kan het handig zijn, de aanklopblokkering in te schakelen.*

Voice-mailbox beluisteren

Als de systeembeheerder voor het telefoonnummer van uw eindtoestel een voice-mailbox heeft ingesteld, dan worden oproepen, die u niet aanneemt (kunt aannemen), naar deze box doorgeschakeld.

Vanaf uw telefoon kunt u deze berichten oproepen en verder bewerken:

De voice-mailbox direct opbellen ...

(vanaf een telefoon, waarvan het telefoonnummer aan uw voice-mailbox is toegewezen)

1. Voer het interne telefoonnummer in, dat uw systeembeheerder voor **OpenVoice** heeft ingesteld.
2. Als het controleren van de pincode voor de voice-mailbox is ingeschakeld, voert u dit in als u hiernaar wordt gevraagd. Voor een nieuwe voice-mailbox vindt deze controle in ieder geval plaats, de pincode is vooraf op "0000" ingesteld.

U wordt nu **direct** met uw voice-mailbox verbonden, **OpenVoice** informeert u, of nieuwe berichten in deze voice-mailbox aanwezig zijn.
3. U kunt nu berichten beluisteren en bewerken en instellingen

voor de voice-mailbox verrichten.

4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het voice-mailmenu.

Over OpenVoice ...

(vanaf een telefoon, waarvan het telefoonnummer niet aan uw voice-mailbox is toegewezen)

1. Voer het interne telefoonnummer in, dat uw systeembeheerder voor **OpenVoice** heeft ingesteld.

U hoort de tekst, die u vraagt een voice-mailboxnummer in te voeren.

2. Voer nu het telefoonnummer van het eindtoestel in waarvan u voice-mailberichten wilt beluisteren.
Bevestig de invoer met *****.
Het beluisteren van de voice-mailbox is alleen mogelijk, als de autorisatie voor het "op afstand beluisteren" geactiveerd is.
3. Als het controleren van de pincode voor de voice-mailbox is ingeschakeld, voert u deze in als hiernaar wordt gevraagd.

OpenVoice informeert u, of nieuwe berichten in uw voice-mailbox aanwezig zijn.




4. U kunt nu berichten beluisteren en bewerken en instellingen voor de voice-mailbox verrichten.
5. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het voice-mailmenu.

Opmerking: *gedetailleerde informatie over het gebruik en de bediening van het geïntegreerde antwoordapparaat vindt u in de handleiding voor de extra componenten "OpenVoice 200 – Het voice-mailsysteem in het communicatiesysteem OpenCom 100".*

Meerdere deelnemers

Ruggespraak

Intern:  **R**
 (intern nr of vk-nr) ...

Extern:  **R**
 (extern nr of vk-nr) ...

U kunt tijdens een telefoongesprek een tweede interne of externe gesprek voeren, terwijl de eerste verbinding in de wacht wordt gezet.

Na afloop van het ruggespraakgesprek telefoneert u weer met de deelnemer in de wacht (zie paragraaf *Verbreken* op pagina 8).

Wisselgesprek

 **R** **2** ...

U kunt tussen twee verbindingen heen- en weerschakelen.

Op ISDN-telefoons wisselt u tussen twee verbindingen met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Als u met beide deelnemers gelijktijdig wilt spreken, kunt u een vergadering met z'n drieën opbouwen (zie paragraaf *Vergadering met z'n drieën starten* op pagina 9).

Verbreken

 **R** **1** ...

U kunt bij meerdere verbindingen één verbinding (bv. een ruggespraakgesprek) verbreken, zonder de hoorn op te leggen.

Op ISDN-telefoons verbreekt u een verbinding met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Gesprek met aankondiging doorverbinden

 **R**  (intern nr) ... 

U kunt een inkomend gesprek naar een ander intern telefoonnummer doorverbinden. Nadat u het doorverbinden hebt aangekondigd, legt u de hoorn erop.

Is de deelnemer naar wie u het gesprek wilt doorverbinden niet bereikbaar of bezet, dan verbreekt u deze verbinding door indrukken van de **R**-toets. U hoort weer een kiestoon en kunt een nieuwe ruggespraakverbinding opbouwen of door nogmaals indrukken van de **R**-toets weer met de deelnemer in de wacht spreken.

Gesprek zonder aankondiging doorverbinden

☎ **R** ☎☎☎ (intern nr) ☎

U kunt een inkomend gesprek naar een ander intern telefoonnummer doorverbinden. Na de vrijtoon legt u de hoorn erop.

Wordt de aangeboden verbinding niet binnen een bepaalde tijd (vooraf ingesteld is 60 seconden) aangenomen, dan wordt u opnieuw opgebeld. Na opnemen van de hoorn bent u met de oorspronkelijke beller verbonden.

De tijd wordt door uw systeembeheerder voor alle deelnemers in de OpenCom 100 ingesteld, vraag hem naar de actuele waarde.

De reactie op het niet aannemen van opnieuw opbellen van extern wordt in de **Configurator** van de OpenCom 100 ingesteld.

Is de deelnemer naar wie u het gesprek wilt doorverbinden bezet, dan verbreekt u deze verbinding door indrukken van de **R**-toets. U hoort weer een kiestoon en kunt een nieuwe ruggespraakverbinding opbouwen of door nogmaals indrukken van de **R**-toets weer met de deelnemer in de wacht spreken.

Vergadering met z'n drieën starten

☎ **R** **3** ☎...

U voert een gesprek. U bouwt een tweede verbinding op (bv. door ruggespraak of doordat u een tweede oproep aanneemt). U kunt tussen deze deelnemers wisselen (zie paragraaf *Wisselgesprek* op pagina 8) of door indrukken van de toetsen **R** **3** een vergadering met z'n drieën starten en met beide gesprekspartners gelijktijdig spreken.

Op ISDN-telefoons start u een vergadering met z'n drieën via de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Vergadering met z'n drieën beëindigen

wisselgesprek: ☎ **R** **2**
beëindigen: ☎

Als u een vergadering met z'n drieën beëindigt en met een van de beide gesprekspartners verder wilt telefoneren, schakelt u met de toetsen **R** **2** in de wisselgesprekstatus. U kunt dan de verbinding met een van de deelnemer verbreken (zie paragraaf *Verbreken* op pagina 8). Door opleggen van de hoorn beëindigt u de vergadering met z'n drieën.

Op ISDN-telefoons beëindigt u een vergadering met z'n drieën met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden

R # ∩

U voert een extern gesprek en een tweede (externe) gesprek staat in de wacht. U kunt met deze procedure uw gesprek aan beide deelnemers doorgeven en deze met elkaar verbinden.

Op ISDN-telefoons gebruikt u daarvoor de overeenkomstige functietoets of het menu.

Let op! Als u twee door u gekozen externe deelnemers met elkaar verbindt, worden de ontstane kosten op uw rekening geboekt.

Twee deelnemers (extern/intern) tijdens het gesprek met elkaar verbinden

∩

U voert een extern gesprek en een tweede (interne) gesprek staat in de wacht. Als u het gesprek wilt afgeven en de externe deelnemer met de interne wilt verbinden, legt u gewoon de hoorn erop.

Zichzelf tegen oproepen beschermen

Aankloppen aan/uit

aan: ∩ * 4 3 #

uit: ∩ # 4 3 #

Als u wordt opgebeld, terwijl u telefoneert, hoort u de aanklopton die u op de tweede oproep attent maakt. U kunt de aanklopton uitschakelen (aankloppen uit, aanklopblokkering aan) en weer inschakelen (aankloppen aan, aanklopblokkering uit). Met een ingeschakelde aanklopblokkering hoort degene die opbelt de bezettoon.

Op ISDN-telefoons stelt u de aanklopton met de overeenkomstige functietoets of via het menu aan/uit. Groepsoproepen worden op ISDN-telefoons niet als aanklopton signaleerd.

Aankloppen aannemen

beëindigen: ∩ ∩ ∩ ∩ ...

wisselgesprek: ∩ **R** 2 ∩ ...

Terwijl u een gesprek voert, wordt u door de aanklopton op het tweede verzoek tot een gesprek attent gemaakt. U kunt het eerste gesprek

beëindigen en het nieuwe gesprek aannemen. Of u zet het eerste gesprek in de wacht, neemt ook het tweede gesprek aan en kunt tussen beiden gesprekspartners een wisselgesprek voeren.

Als u tussen de deelnemers een wisselgesprek voert, kunt u ook een vergadering met z'n drieën opbouwen (zie paragraaf *Vergadering met z'n drieën starten* op pagina 9).

Op ISDN-telefoons neemt u een via aankloppen signaleerd gesprek met de overeenkomstige functie-toets of via het menu aan.

Aankloppen afwijzen

⏏ **R0** ⏏...

Hoort u tijdens een gesprek de aanklopton, dan kunt u het verzoek tot een gesprek afwijzen. Degene die opbelt hoort dan de bezetton.

Op ISDN-telefoons wijst u een via aankloppen signaleerd gesprek met de overeenkomstige functie-toets of via het menu af.

Oproepblokkering aan/uit

**voor alle
(interne en externe) oproepen**

aan: ⏏ * 4 2 #

uit: ⏏ # 4 2 #

alleen voor interne oproepen

aan: ⏏ * 4 2 1 #

uit: ⏏ # 4 2 1 #

alleen voor externe oproepen

aan: ⏏ * 4 2 2 #

uit: ⏏ # 4 2 2 #

U kunt uw telefoon tegen interne en externe oproepen beschermen (niet echter tegen VIP-oproepen en ook niet tegen groepsooproepen).

Is de oproepblokkering geactiveerd, dan hoort u na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

Deelnemergroepen

Oproepovername

^*0#\...

in ruggespraak:

\R*0#\...

Als een andere telefoon van uw oproepovernamegroep overgaat, kunt u de oproep op uw telefoon aannemen. Is voor de andere telefoon een wachtrij actief, dan krijgt u het volgende door te verbinden gesprek uit deze wachtrij.

Oproepovernamegroepen worden door uw systeembeheerder ingesteld.

Opmerking: *is de oproepovernameblokkering in de gebruikersgroep van een deelnemer geactiveerd ("Pickup beletten"; dan kunt u oproepen voor zijn telefoonnummer niet ophalen.*

Gerichte oproepovername

^*0*\# (intern nr) # \...

in ruggespraak:

\R*0*\# (intern nr)

\...

Als een andere telefoon buiten uw oproepovernamegroep overgaat, kunt u deze oproep gericht (met het telefoonnummer van de opgebeldde deelnemer) aannemen. Is voor de te-

lefoon van deze andere deelnemer een wachtrij actief, dan krijgt u het volgende daaruit door te verbinden gesprek.

Opmerking: *is de oproepovernameblokkering in de gebruikersgroep van een deelnemer geactiveerd ("Pickup beletten"; dan kunt u oproepen voor zijn telefoonnummer niet ophalen.*

Bij alle groepsoproepen af-/aankmelden

U kunt zich bij alle voor u ingestelde groepsoproepen af- en aankmelden.

afmelden: ^*31#

aankmelden: ^#31#

Bij afzonderlijke groepsoproepen af-/aankmelden

afmelden: ^*31*

(interne Rnr)

aankmelden: ^#31*

(interne Rnr)

U kunt zich gericht (met uw eigen telefoonnummer) bij afzonderlijke voor u ingestelde groepsoproepen af- en aankmelden.

Alle groepsoproepen worden door uw systeembeheerder ingesteld.

Opmerking: uw afmelding van een groepsoproep wordt niet actief, als u het laatste bereikbare lid van een groepsoproepgroep bent. Het sys-

teem zorgt ervoor, dat inkomende oproepen voor de groep altijd minimaal op één plek worden gesignaleerd.

Gesprekken doorschakelen

Doorschakelen

U kunt voor u bestemde interne of externe oproepen (met uitzondering van groepsoproepen) naar een ander (**intern of extern**) telefoonnummer doorschakelen. Daarbij kunt u beslissen, of de doorschakeling alleen voor interne oproepen, alleen voor externe oproepen of voor beide moet gelden. Als **OpenVoice**, het geïntegreerde voice-mailsysteem van de OpenCom 100, is geïnstalleerd, kunnen oproepen ook naar een voor u ingestelde voice-mailbox worden doorgeschakeld.

Doorschakelingen kunnen direct, na het verstrijken van een instelbare tijd of als een eindtoestel bezet is, plaatsvinden. U kunt meerdere manieren van doorschakelen ("direct", "na bepaalde tijd", "bij bezet") gelijktijdig instellen, per manier van doorschakelen kan echter altijd maar één doorschakeling actief zijn.

Een voorbeeld: u stelt een doorschakeling "direct voor externe oproepen" op het

nummer 333 en een doorschakeling "na bepaalde tijd voor interne oproepen" op het nummer 444 in.

De doorschakeling vindt in de OpenCom 100 plaats of - voor externe oproepen naar externe bestemmingsnummers - ook in de centrale van de provider. Voor doorschakelingen "na bepaalde tijd" is in de OpenCom 100 de tijd op 20 sec. vooraf ingesteld; deze kan in de **configurator** van de Webconsole op een waarde tussen 10 en 120 sec. worden omgeschakeld.

Voor ISDN-aansluitingen voor meerdere apparaten staat de **doorschakeling "MSN"** ter beschikking. Met deze doorschakeling kunt u - mits u de daarvoor benodigde autorisatie hebt - per MSN (meerdere nummers) inkomende **externe gesprekken naar externe bestemmingsnummers** doorschakelen.

Is een **wachtrij** voor uw telefoon actief, dan wordt hiermee bij het instellen van doorschakelingen "di-

rect" en "bij bezet" geen rekening gehouden, de inhoud ervan wordt niet aan het bestemmingstoestel doorgegeven. Al wachtende oproepen kunt u – na het opheffen van de doorschakeling – altijd alleen op het oorspronkelijke toestel aannemen. Hebt u een doorschakeling "na bepaalde tijd" ingesteld, dan wordt een inkomend gesprek als de wacht-rij actief is hierin opgenomen en na het verstrijken van de doorschakel-tijd ook doorgeschakeld. U kunt het dan – net als alle andere doorge-schakelde gesprekken – op het be-stemmingstoestel aannemen.

Op ISDN-telefoons kunt u de door-schakelingen "direct", "bij bezet" en "na bepaalde tijd" ook via het menu instellen.

direct voor alle (interne en externe) oproepen

aan: **^*21***
(extern kengetal, bv. **0**)
☎ (bestem.nr) **#**
uit: **^#21#**

Alle oproepen (interne en externe) worden direct naar het opgegeven eindtoestel doorgeschakeld en niet op het oorspronkelijk gekozen eind-toestel signaleerd. Met een geac-tiveerde "doorschakeling direct" hoort u na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

direct voor interne oproepen

aan: **^*211***
(extern kengetal, bv. **0**)
☎ (bestem.nr) **#**
uit: **^#211#**

Een interne oproep wordt direct naar het opgegeven eindtoestel doorge-schakeld en niet op het oorspronke-lijk gekozen eindtoestel gesigna-leerd.

Met een geactiveerde "doorschake-ling direct" hoort u na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

direct voor externe oproepen

aan: **^*212***
(extern kengetal, bv. **0**)
☎ (bestem.nr) **#**
uit: **^#212#**

Een externe oproep wordt direct naar het opgegeven eindtoestel doorgeschakeld en niet op het oor-spronkelijk gekozen eindtoestel ge-signaleerd. Met een geactiveerde "doorschakeling direct" hoort u na het opnemen van de hoorn de spe-ciale kiestoon.

MSN direct

aan: **^*213*☎** (MSN)
***☎** (bestem-nr) **#**
uit: **^#213***
☎ (MSN) **#**

Een externe oproep voor de in de OpenCom 100 geconfigureerde MSN (meerdere nummers) wordt direct naar het opgegeven externe be-stemmingsnummer doorgeschakeld

en niet op het oorspronkelijk gekozen eindtoestel gesignaleerd. Met een geactiveerde "doorschakeling MSN direct" hoort u na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

bij bezet voor alle

(interne en externe) oproepen

aan: **⤴ * 6 7 ***

(extern kengetal, bv. **0**)

☎ (bestem.nr) #

uit: **⤴ # 6 7 #**

Als het eindtoestel bezet is, worden alle oproepen (intern en extern) direct naar het opgegeven andere eindtoestel doorgeschakeld.

bij bezet voor interne oproepen

aan: **⤴ * 6 7 1 ***

(extern kengetal, bv. **0**)

☎ (bestem.nr) #

uit: **⤴ # 6 7 1 #**

Als het eindtoestel bezet is, wordt een interne oproep direct naar het opgegeven andere eindtoestel doorgeschakeld.

bij bezet voor externe oproepen

aan: **⤴ * 6 7 2 ***

(extern kengetal, bv. **0**)

☎ (bestem.nr) #

uit: **⤴ # 6 7 2 #**

Als het eindtoestel bezet is, wordt een externe oproep direct naar het opgegeven andere eindtoestel doorgeschakeld.

MSN bij bezet

aan:

⤴ * 6 7 3 * ☎ (MSN) *

☎ (bestem.nr) #

uit: **⤴ # 6 7 3 ***

☎ (MSN) #

Als het eindtoestel bezet is, wordt een externe oproep voor de in de OpenCom 100 geconfigureerde MSN (meerdere nummers) direct naar het opgegeven externe bestemmingsnummer doorgeschakeld.

na bepaalde tijd voor alle

(interne en externe) oproepen

aan: **⤴ * 6 1 ***

(extern kengetal, bv. **0**)

☎ (bestem.nr) #

uit: **⤴ # 6 1 #**

Alle oproepen (interne en externe) worden op het gekozen eindtoestel gesignaleerd en na de in de OpenCom 100 vastgelegde tijd naar het opgegeven andere eindtoestel doorgeschakeld.

na bepaalde tijd voor interne oproepen

aan: **⤴ * 6 1 1 ***

(extern kengetal, bv. **0**)

☎ (bestem.nr) #

uit: **⤴ # 6 1 1 #**

Een interne oproep wordt op het gekozen eindtoestel gesignaleerd en na de in de OpenCom 100 vastgelegde tijd naar het opgegeven andere eindtoestel doorgeschakeld.

na bepaalde tijd voor externe oproepen

aan: **^*612***

(extern kengetal, bv. **0**)

(bestem.nr) **#**

uit: **^#612#**

Een externe oproep wordt op het gekozen eindtoestel gesignaleerd en na de in de OpenCom 100 vastgelegde tijd naar het opgegeven andere eindtoestel doorgeschakeld.

MSN na bepaalde tijd

aan: **^*613*##** (MSN)

***##** (bestem-nr) **#**

uit: **^#613***

(MSN) **#**

Een externe oproep voor de in de OpenCom 100 geconfigureerde MSN (meerdere nummers) wordt op het gekozen eindtoestel gesignaleerd en na de in de OpenCom 100 vastgelegde tijd naar het opgegeven externe bestemmingsnummer doorgeschakeld.

Alle doorschakelingen uit

^##2#

Als u meerdere doorschakelingen hebt geprogrammeerd, kunt u met deze procedure alle doorschakelingen in één keer uitschakelen.

Follow me

U kunt een interne "doorschakeling direct" voor uw eigen telefoon op een ander eindtoestel activeren en weer deactiveren. U moet daarvoor de toestel-PIN van uw eindtoestel weten (zie pagina 20). Interne oproepen worden dan naar het eindtoestel (bestemming) doorgeschakeld waarop u de procedure hebt ingevoerd.

op de bestemmingstelefoon starten

^*22*## (PIN van de

bron) ***##** (nr van de bron) **#**

Interne oproepen worden direct naar de (andere) bestemming doorgeschakeld en niet op uw oorspronkelijk gekozen eigen telefoon gesignaleerd. Op het oorspronkelijk gekozen eindtoestel (de bron) is na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon te horen.

uit op uw eigen telefoon

^##21#

(= doorschakeling uit)

Met deze procedure schakelt u de doorschakeling op uw eigen telefoon uit.

uit op een andere telefoon

^ # 2 2 * ☰ (PIN van de bron) * ☰ (nr van de bron) # (= doorschakeling uit)

Met deze procedure kunt u de doorschakeling voor uw telefoon op een willekeurig andere telefoon uitschakelen.

Bijzondere gesprekken

VIP-oproep zenden

^ * # ☰ (intern nr)

in ruggespraak:

\ R * # ☰ (intern nr)

Als u een autorisatie voor VIP-oproepen hebt en een interne verbinding met de toetsen * # start, dan wordt uw oproep bij een interne deelnemer ook dan gesignaleerd, als hij zichzelf tegen oproepen heeft beschermd (aanklopblokkering, op-roepblokkering).

Dit geldt ook, als bij de opgebeldde deelnemer een "doorschakeling direct" actief is.

Babyoproep

aan: ^ * 5 3 *
(extern kengetal, bv. 0)

☰ (bestem-nr) #

uit: ^ # 5 3 #

U kunt uw telefoon zo instellen, dat na het verstrijken van een bepaalde tijd (vooraf ingesteld is 5 seconden) na het opnemen van de hoorn altijd

een eerder geprogrammeerd (intern of extern) telefoonnummer wordt gekozen.

De babyoproep wordt niet uitgevoerd, als u binnen de vastgelegde tijd na het opnemen een ander telefoonnummer kiest.

De tijdsduur wordt in de OpenCom 100 op een waarde tussen 0 en 20 seconden ingesteld. De tijd wordt door uw systeembeheerder voor alle deelnemers ingesteld, vraag hem naar de actuele waarde.

Melding

^ * 1 3 *
☰ (intern nr) #

in ruggespraak:

\ R * 1 3 *
☰ (intern nr) #

Met deze procedure start u meldingen naar systeemtelefoons.

De luidspreker op de bestemmings-telefoon wordt zonder overgaan van de telefoon ingeschakeld, de perso-

nen die in de ruimte aanwezig zijn, horen uw melding.

Opmerking: *Als de opgebeldde deelnemer behoort tot een gebruikersgroep waarvoor de "Bescherming tegen intercom oproep" is geactiveerd, worden meldingen voor zijn oproepnummer niet uitgevoerd.*

Terugbellen bij bezet

Als het (interne of externe) telefoonnummer van een deelnemer die u opbelt, bezet is, kunt u een terugbelverzoek achterlaten. (Dit geldt niet, als de bestemming een groepsnummer is). Zodra de deelnemer zijn gesprek heeft beëindigd, gaat uw telefoon over. Als u de hoorn opneemt, wordt de deelnemer opgebeld.

Terugbelverzoek achterlaten

☎R*37#

als alternatief:

☎6☎

Op ISDN-telefoons activeert u "Terugbellen bij bezet" met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Terugbellen bij bezet

uitschakelen

☎#37#

Met deze procedure annuleert u uw terugbelverzoek.

Deuropener

☎*111

in ruggespraak:

☎R*111

Voor zover de deuropener aangesloten is, kunt u hem vanaf uw telefoon met deze procedure bedienen.

Deurgesprekken

Intercom oproepen

☎*101

in ruggespraak:

☎R*101

Is uw systeem met een intercom bij de deur verbonden, dan kunt u zo met de bezoeker spreken.

Deuroproep doorschakelen

aan: **☎*151***

(extern kengetal, bv. **0**)

☎☎ (bestem.-nr) **#**

uit: **☎#151#**

U kunt door de deurbel gesignaleerde gesprekken naar een ander (intern of extern) telefoonnummer doorschakelen (zogenaamde "apothekerschakeling").

Alle deurgesprekken worden na een bepaalde tijd (vooraf ingesteld is 60 seconden) automatisch beëindigd. Daardoor is ervoor gezorgd, dat doorschakelingen van deuroproepen niet per ongeluk tot perma-

nente verbindingen (bv. naar een mailbox) leiden.

De tijd kan door uw systeembeheerder in de OpenCom 100 op een waarde tussen 30 en 300 seconden worden ingesteld, vraag hem naar de actuele waarde.

Keypad-keuze

^ * 1 2

☰ (keypad-codenummers)

in ruggespraak:

\ R * 1 2

☰ (keypad-codenummers)

Sommige Europese providers hebben het keypad-protocol nodig om eigenschappen te kunnen instellen. Met de reeks * 1 2 schakelt u op het keypad-protocol om, vervolgens voert u de door de provider opgegeven keypadcodenummers in. Deze worden dan direct aan de centrale doorgegeven en daar geëvalueerd. In de regel krijgt u een mededeling als terugmelding te horen.

Nog meer bescherming

Toestel blokkeren

U kunt uw telefoon tegen onbevoegd gebruik blokkeren. Op uw telefoon zijn dan alleen de eigenschappen beschikbaar die in de configurator van de OpenCom 100 voor de gebruikersgroep "Guests" vooraf ingesteld zijn.

Voor de functie "Toestel blokkeren" moet u uw toestel-PIN (het identificatienummer van uw eindtoestel) invoeren (zie ook paragraaf *Toestel-PIN wijzigen* op pagina 20).

activeren:

^ * 3 3 *

☰ (toestel-PIN) #

deactiveren:

^ # 3 3 *

☰ (toestel-PIN) #

Opmerking: ook met een geactiveerd Toestel blokkeren kunnen de voor het land specifieke alarmnummers worden gekozen, voor zover deze in de speciale lijst van uw gebruikersgroep in de OpenCom 100 zijn gedefinieerd. Vraag bij uw systeembeheerder welke dat zijn.

Doorgeven van het telefoonnummer van geval tot geval blokkeren

⤴ * 1 4 ☎ (nr)

in ruggespraak:

⤴ R * 1 4 ☎ (nr)

U kunt voor elk afzonderlijke gesprek voorkomen, dat uw telefoonnummer wordt doorgegeven en de door u opgebeld interne of externe deelnemer uw telefoonnummer ziet.

Op ISDN-telefoons kunt u "Telefoonnummer van geval tot geval blokkeren" ook via het menu instellen.

De procedure is niet nodig, als voor uw gebruikersgroep al in de OpenCom 100 "Nr-weergave permanent blokkeren" is ingesteld.

Toestel-PIN wijzigen

Standaard is bij de OpenCom 100 de toestel-PIN (het identificatienummer van uw eindtoestel) op "0000" ingesteld. Codenummerprocedures waarvoor de invoer van een PIN nodig is, dienen alleen door u en niet door anderen te worden gebruikt.

Verander daarom de toestel-PIN bij het in gebruik nemen van uw telefoon en beveilig de nieuwe code tegen onbevoegd gebruik.

⤴ * 9 9 *

☎ toestel-PIN oud *

☎ (toestel-PIN nieuw) *

☎ (toestel-PIN nieuw) #

Let op! *Vergeet uw nieuwe toestel-PIN niet. Mocht u problemen hebben, raadpleeg dan uw systeembeheerder.*

Onderscheppen

De telefoonnummers van "kwaadwillige bellers" kunnen in de centrale van de provider worden opgeslagen (voor zover deze dienst werd geactiveerd).

De functie is ook mogelijk, als de beller al heeft opgelegd!

Opmerking: *deze eigenschap kan alleen op ISDN-telefoons worden geactiveerd.*

Bijzondere standen

Least Cost Routing (LCR) uitschakelen

^ # # ☰ (netnr, nr)

in ruggespraak:

\ R # #

☰ (netnummer, nr)

U kunt Least Cost Routing, dat altijd de voordeligste verbindingroute voor een verbinding gebruikt, uitschakelen en voor elk afzonderlijke gesprek zelf een provider kiezen (call by call).

Deze procedure is alleen dan nodig, als LCR in de OpenCom 100 voor uw gebruikersgroep is ingeschakeld.

Gericht via routes opbellen

^ ☰ (route-code, nr)

in ruggespraak:

\ R ☰ (route-code, nr)

De verbinding met een gewenste deelnemer wordt in de OpenCom 100 automatisch of gericht via **routes** opgebouwd. Uw systeembeheerder stelt deze routes in de OpenCom 100 in en legt voor elke route vast, hoe deze bezet wordt. Met het kengetal van de **route-code** voor het interne of externe) telefoonnummer kiest u handmatig ge-

richt een route voor een gewenste verbinding uit.

Met gerichte oproepen via routes kunt u zodoende bv. de deelnemers in de filialen van een groot bedrijfsnet bereiken. Ook is het via de handmatige invoer van een route-code mogelijk om de gegevens voor de kostenafrekening van uw externe privé- en dienstgesprekken gescheiden te registreren.

U w systeembeheerder informeert u over de actuele routes en de codes ervan.

Tijdgroep inschakelen

^ * 8 * 1 #

(= tijdgroep 1)

of

^ * 8 * 2 #

(= tijdgroep 2)

In de OpenCom 100 zijn twee tijdgroepen geconfigureerd. Afhankelijk van de geactiveerde tijdgroep worden inkomende oproepen op verschillende eindtoestellen gesignaleerd.

U schakelt met deze procedure de gewenste tijdgroep in. Het geldigheidsgebied van de groepen wordt in de configuratie van de OpenCom 100 vastgelegd.

Opmerking: een doorschakeling "MSN" is altijd onafhankelijk van de op dit moment ingeschakelde tijd-groep actief.

Alle doorschakelingen in de centrale wissen

^ * 1 8 4
☰ (systeem-PIN) #

Doorschakelingen kunnen ook in de centrale van de provider worden in-

gesteld. Voor het opnieuw toewijzen of voor het opsporen van fouten kan het zinvol zijn om eerst alle actieve doorschakelingen te wissen. U kunt dit vanaf een eindtoestel met deze codenummerprocedure doen.

De systeem-PIN wordt door de systeembeheerder gegeven. De PIN moet vanuit de standaardinstelling ("0000") op een andere waarde zijn omgezet.

Op afstand bestuurd functies

De OpenCom 100 maakt het op afstand bestuurd oproepen en op afstand programmeerbare doorschakelingen mogelijk. Deze eigenschappen worden door de systeembeheerder tijdens de systeemconfiguratie ingesteld.

De systeem-PIN wordt door de systeembeheerder gegeven. De PIN moet hiervoor vanuit de standaardinstelling ("0000") op een andere waarde zijn omgezet.

Op afstand bestuurd kiezen

zonder interne toewijzing

☰ (gereserveerd nr) ☰ (systeem-PIN) (extern kengetal, bv. 0) ☰ (extern nr) #

met interne toewijzing

☰ (gereserveerd nr) ☰ (systeem-PIN) * (extern kengetal, bv. 0) ☰ (extern nr) * ☰ (intern nr) #

Via een in de OpenCom 100 hiervoor gereserveerd telefoonnummer kunt u van buitenaf een ander extern telefoonnummer kiezen en daardoor bv. het voordeel van verschillende tariefzones benutten. Het in de OpenCom 100 gereserveerde telefoonnummer kan hiervoor boven-

dien aan een intern telefoonnummer worden toegewezen waarmee het kiezen moet worden uitgevoerd. Bij het op afstand bestuurd kiezen wordt geen autorisatiecontrole uitgevoerd, LCR wordt niet gebruikt.

Doorschakelen op afstand programmeren

instellen

☎ (gereserveerd nr) ☎ (systeem-PIN) * ☎ (uw interne nr) *
(extern kengetal, bv. 0)
☎ (bestem.nr) #

wissen

☎ (gereserveerd nr) ☎ (systeem-PIN) * ☎ (uw interne nr) #

Via de in de OpenCom 100 voor het op afstand besturen gereserveerde telefoonnummer kunt u op afstand een “doorschakeling direct” voor uw eigen telefoonnummer instellen en ook weer wissen.

Deze op afstand geprogrammeerde doorschakeling overschrijft een eventueel al intern actieve doorschakeling. Voor doorschakelingen “bij bezet” en “na bepaalde tijd” geldt dit niet. Verkeerde of niet aanwezige telefoonnummers worden afgewezen. Uw autorisatie wordt zoals bij doorschakelen binnen de OpenCom 100 gecontroleerd. De juiste invoer wordt met positieve bevestigingstonen beantwoord, de externe verbinding wordt vervolgens afgesloten.

Opmerking: *de procedure wordt geannuleerd, als tussen de invoer van twee tekens meer dan 60 seconden pauze optreden. Met deze (nu verlengde) tijd kunnen op afstand bestuurde functies ook vanaf mobiele GSM-telefoons worden gerealiseerd.*

Voice-mailbox op afstand opbellen

Als uw systeembeheerder een voice-mailbox met de autorisatie voor het op afstand beluisteren ingesteld heeft, kunt u de box ook van buitenaf beluisteren en configureren.

Met het telefoonnummer van OpenVoice ...

(dit telefoonnummer is in de komende oproepverdeling opgenomen)

1. Kies het MSN of het nummer van de centrale waaraan uw systeembeheerder het interne telefoonnummer van **OpenVoice** heeft toegewezen.
2. Voer daarna het interne telefoonnummer van uw voice-mailbox in – d. w. z. het telefoonnummer van het eindtoestel, dat aan de voice-mailbox is toegewezen. Bevestig de invoer met *.
3. Voer de pincode van uw voice-mailbox in.

4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het voice-mailmenu.

Met het telefoonnummer van uw telefoon ...

(het telefoonnummer van uw telefoon is in de komende oproepverdeling opgenomen, u hebt de telefoon naar de voice-mailbox doorgeschakeld)

1. Kies het MSN of het doorkiesnummer van de centrale waaronder u externe bellers bereikt.
2. U hoort de begroetingstekst voor bellers van uw voice-mailbox.
3. Voer de pincode van uw voice-mailbox in.
4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het voice-mailmenu.

Opmerking: *gedetailleerde informatie over het gebruik en de bediening van OpenVoice vindt u in de handleiding voor de extra componenten "OpenVoice 200 – Het voice-mailsysteem in het communicatiesysteem OpenCom 100".*

Index

A

Aanklopblokkering 6, 10
Aanklopton uitschakelen 10
Aannemen 12
Alarmnummers 19
Apothekerschakeling 18
Autorisaties 3

B

Babyoproep 17

C

Codenummerprocedure 3

D

Deurbel 18
Deuropener 18
Doorgeschakeld 15
Doorschakelen 13
 op afstand programmeren 23
 tijd 13
 vanuit voice-mailbox 13
Doorschakeling MSN 13
Doorschakelingen
 alle actieve wissen 16, 22

E

Eigenschappen 3, 19
Eindtoestel 15, 19
Extern kengetal 5
Externe toewijzing 4
 handmatig 4
 spontaan 4

F

Follow me 16

G

Gesprek doorverbinden
 met aankondiging 8
 zonder aankondiging 9
Groepsoproepen 12

I

Intercom bij de deur 18

K

Keypad-protocol 19
Kostenafrekening 21
Kwaadwillige bellers onderscheppen 20

L

Least Cost Routing (LCR) 21

M

Meldingen naar systeemtelefoons 17
Multifrequentiemethode 3

O

Opnemen 18
Opnieuw opbellen 9
Oproepblokkering 11
Oproepovernamegroep 12

R

- Routecode 21
- Routes 21
- Ruggespraak 8
 - in ruggespraakstatus 4
- Ruggespraakgesprek 8

S

- Systeembeheerder 23
- Systeem-PIN 22

T

- Telefoon
 - analoge standaardtelefoon 3
 - ISDN-telefoon 3
 - met display 3
- Telefoonboek 5
- Telefoonnummer
 - doorgeven blokkeren 20
 - op afstand opbellen 22
 - van OpenVoice 23
- Terugbelverzoek 18
- Tijdgroepen 21
- Toestel blokkeren 19
- Toestel-PIN 16, 19

V

- Verbinding 8
- Verbindingsroute 21
- Verbreken 8
- Vergadering met z'n drieën 9
- Verkort kiezen 5
- Verkorte kiesnummer 5
- VIP-oproepen 17
- Voice-mailbox 6, 13
 - direct opbellen 6
 - op afstand beluisteren 7, 23
 - pincode 6, 23
 - via OpenVoice opbellen 7
- Voice-mailsysteem 13

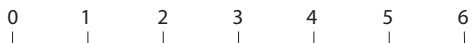
W

- Wachtrij 6, 13
 - prioriteit 6
 - voor deelnemersgroep 6
- Wisselgesprek 8

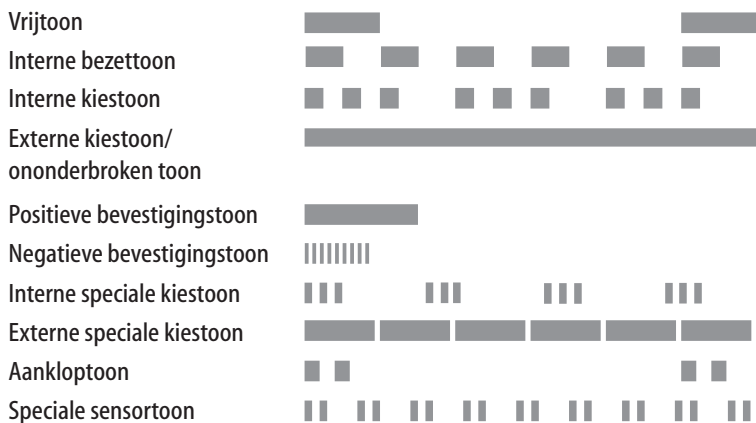
Notities

Notities

Tijdbalk in seconden



Hoortonen



Oproepen (analoge eindtoestellen)



* De eerste oproep is een enkelvoudige oproep, alle verdere oproepen dan als dubbele oproep periodiek.

De genoemde tonen en oproepen gelden in Duitsland; in andere landen kunnen deze hiervan afwijken.

DeTeWe AG & Co.
Zeughofstraße 1, D-10997 Berlin

Wijzingen voorbehouden

Stand 06.2002
Mat.-nr. 72576.028