

Verbindungsdatenmanagement, die integrierte Lösung in der OpenCom 1000

Die kostengünstige Erfassung und Auswertung aller anfallenden Gesprächsdaten gibt Ihnen einen schnellen Überblick über die aktuelle Kostensituation. Durch mehrere Kostenfaktoren, Kontozuordnungen, sowie anpassbare Drucklayouts lassen sich auch individuelle 'kleine' Lösungen, z.B. für den Hotelbetrieb realisieren. Und das alles als integrierte Lösung, zu bedienen mit den Systemtelefonen der OpenPhone Familie.

Leistungsmerkmale

Allgemein

- Integrierte Lösung für die Kommunikationssysteme der OpenCom 1000
- Bedienbar an Systemendgeräten OpenPhone über Menü

Daten-Erfassung

- Speicherung von insgesamt 12.000 Datensätzen
- abgehende Gespräche
- Firmen- und Privatgespräche
- kommende Gespräche, mit nachträglicher Buchung/
- Einzelzählung als Sofortausdruck
- Summenzählung
- Gesprächszeiterfassung
- Kontierung/ Konto
- Kostenstelle

Kostenfunktionen

- 16 Kostenfunktionskurven einschl. Sockelbetrag definierbar
- Kosten für gebührenfreie Gespräche zuteilen
- Zuschlagskurven je Konto einstellbar

Datenausgabe

- am Display der Systemtelefone
- über einen externen Drucker (z.B. angeschlossen am OpenPhone 65 mit V.24-Adapter)
- pro Endgerät
- pro Leitung
- pro Konto
- Gesprächstyp
- Endgeräte-Rufnummer
- Datum und Zeit
- Gesprächsdauer (schaltbar)
- gewählte Rufnummer (komplett, nur teilweise oder unterdrückt)
- Konto-Nummer
- Monatsreportfunktion

Druckausgabe

- 14 Formate für Einzelzählung
- 3 Formate für Summenzählung
- 4 Formate für Monatsreport
- Individuelle Titelzeilen (Text)
- Unterdrückung von 'Billig-Gesprächen'
- Schnittstelle V.24 für optionalen externen Drucker
- Bei Druckerausfall Umschaltung auf Ersatzdrucker, oder mit 'Druckeralarm-Siganlisierung am Systemtelefon

Besondere Hotelmerkmale

- Check In Funktion (am Systemtelefon)
 - Telefonberechtigung ein
 - Namen
 - VIP-Leitung
 - Sprache (deutsch, englisch, französisch, italienisch)
- Check Out Funktion (am Systemtelefon)
 - Daten des Zimmertelefons auswerten und löschen:
 - Gebührendaten drucken (Summenzählung, mit/ ohne löschen)
 - Löschen der Telefonberechtigung
 - Löschen der VIP-Nummer
 - Löschen der Weckaufträge
 - Löschen der Nachrichten
 - Löschen der Wahlwiederholung
 - Löschen der Anruferliste

Erweiterbarkeit

- Die integrierte Lösung ist jederzeit erweiterbar mit der umfangreichen externen Komplettlösung OpenCount 500

Bestellnummern

- Lizenz Verbindungsdatenerfassung Openxxx
 - Matr. 4512 717

DeTeWe O p e n C o m 1 0 0 0

Titelzeile 2

Titelzeile 3

Nachweis je Verbindung

Kng/AL	Datum	Zeit	Dauer	NST	Kostenst	Extern-Ruf-Nr.	Einh.	Betrag D
! 11	08.11.96	08:46	00:04:37	510	500000	7200111	13	3,75
! 10	08.11.96	08:47	00:03:57	521	0	3869599	11	3,25

TLN	S	DATUM	ZEIT	GSP-DAUER	LFNR	LTG	RUFNUMMER	BETRAG	KONTO-NR
123	8	970320	17:31	00H00M03S	1	1	0317200130	4,50	123
120	8	970320	17:31	00H00M02S	2	1	03172.....	3,00	120
123	8	970320	17:31	00H00M02S	3	1	0317200140	5,10	123

DeTeWe AG & Co.
Zeughofstraße 1
10997 Berlin

eMail: info@detewe.de

www.detewe.de

Stand: 08/2004 · Technische Änderungen vorbehalten