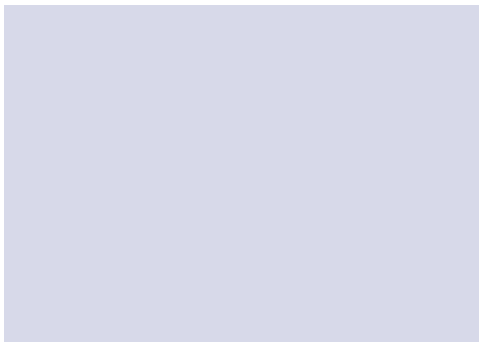


0010 11101 10 10100101 010 11101 10010 1010010 101 010 11 001010100 01 10010 1 10100 0010 001 10 11



## OpenCom 1000 Integrierte Hotellösung

Das Kommunikationsportals OpenCom 1000 stellt bereits eine Vielzahl an Hotelfunktionen bereit, mit integrierter Bedienoberfläche an den Systemtelefonen OpenPhone.

# Die integrierte Hotellösung der OpenCom 1000

Das Kommunikationsportal OpenCom 1000 bietet bereits die wichtigsten Merkmale für eine kleine Branchenlösung, vom Check In/ Out, über Weckdienst, Message Waiting bis zur Gebührenabrechnung. Alle Merkmale lassen sich einfach und übersichtlich mit den Systemtelefonen OpenPhone bedienen.

Die kostengünstige Lösung für kleinere Hotels, die eine umfangreiche externe PC-Lösung noch nicht einsetzen wollen, aber dennoch dem Gast eine entsprechende Dienstleistung bieten möchten.

## Check In (an der Rezeption)

Eine Taste am OpenPhone 65

- Manuelle Eingabe der Gastdaten
  - Name
  - Sprache (D, GB, F, I) für Bedienmenü an OpenPhone mit automatischer Sprachumschaltung für Wecken und Alarmierung
  - VIP-Nummer für Zimmer
  - Identifikationsrufnummer extern (CLIP anpassen)
- Automatische Funktionen beim Check In
  - Amtsberechtigung freigeben
  - Musik einschalten auf Zimmertelefon OpenPhone 6x
  - und/oder Begrüßungstext auf OpenPhone 65

## Check Out (an der Rezeption)

Ein Tastendruck + Zimmernummer, mit OpenPhone 65

- Gebührenausdruck (Summe) starten
- Gebühren löschen
- Automatisches Löschen der Gast-/Zimmerdaten
  - Name
  - VIP-Rufnummer
  - CLIP
  - Amtsberechtigung sperren
  - Anruferliste am Zimmertelefon löschen (bei OpenPhone)
  - Wahlwiederholungsliste am Zimmertelefon löschen (bei OpenPhone)
  - Löschen des Weckdienstes

## Verbindungsdatenmanagement (Gebührenerfassung und Abrechnung)

- Vielfältige Möglichkeiten zur Erfassung und Berechnung der Gebühren, sowie individuelle Druckausgaben (auch ohne PC) als integriertes Merkmal der OpenCom 1000, siehe hierzu separates Datenblatt: Integriertes Verbindungsdatenmanagement OpenCom 1000
- jederzeit erweiterbar um externe Lösungen OpenCount

## Weckdienste

Integriert in der OpenCom 1000

- Wecken mit spezieller Weckmusik
- Mehrere Weckversuche
- Alarm an der Rezeption bei erfolglosem Wecken
- Protokollierung (Drucker) der Weckversuche
- Weckaufträge eingeben/ löschen an der Rezeption
- Weckaufträge eingeben/ löschen am Zimmertelefon (mit Displayanzeige bei OpenPhone)
- Wecklisten zum Ausdrucken

## Message Waiting

Integriert in der OpenCom 1000

- Textnachrichten elektronisch
  - zur Anzeige auf dem Zimmertelefon (direkt lesbar über Display mit OpenPhone),
- Textnachrichten als Papier
  - Benachrichtigung des Gastes durch Message-LED einschalten für Zimmertelefon
- Sprachnachrichten (VoiceMail)
  - zur Anzeige auf dem Zimmertelefon (Message-LED)
- Systemtelefone OpenPhone 61/63/65
- Analoge Endgeräte mit Message-LED (z.B. OpenPhone 19) und Signalisierungsverfahren (Line Reversal, Short Ring, FSK)

## VoiceMail Box für den Gast

- durch die integrierte Lösung OpenVoice 500
  - Abfrage der Nachrichten am Zimmertelefon
  - Signalisierung durch Message-Waiting am Zimmertelefon

oder

- mit externer VoiceMail-Lösung (OpenNotier) und folgendem Zusatznutzen:
  - Aktivierbar mit Check In
  - Automatische Spracheinstellung beim Check In
  - Automatisches Löschen der Voicemail beim Check Out.

## Datenanschluss im Hotelzimmer

- für ein analoges Modem
- für einen ISDN-Anschluss
- durch das Adapterkonzept der OpenPhone 63 oder 65, als Zimmertelefon
- WLAN für die drahtlose PC-Kommunikation mit RFP 41 WLAN

## Radiohören

- 8 unterschiedliche Radio-Programme können über ein OpenPhone als Zimmertelefon gehört werden.
- Anschaltung über externes Zusatzgerät

## Telefonzelle (Kabine)

- Automatisch gesperrt
- Freischalten für 1 Gespräch durch die Rezeption
- Gebührenanruf und/ oder Gebührenausdruck nach dem Gespräch

## Vertraulichkeit

- Mit dem Check Out werden alle persönlichen Zimmer-/Gastdaten gelöscht, so dass ein neuer Gast keinen Zugriff mehr darauf hat.
- Sperren des internen Telefonbuches für alle/ einzelne Zimmertelefone (wichtig für OpenPhone als Zimmerendgerät)

## Alarmierung/ Evakuierung

- In Notfällen oder auch nur bei Betriebsstörungen können Hotelmitarbeiter gezielt 'alarmiert' werden.
- Auch Hotelgäste können eine Evakuierungsmeldung erhalten (wenn OpenPhone eingesetzt wird).
- Die Alarmmeldung erfolgt durch das Versenden einer Textnachricht (Paging) an Endgeräte OpenPhone, auch an mobile DECT-Telefone.
- mehr hierzu siehe separates Datenblatt zum Thema integrierter Alarmserver
- Dieses Merkmal kann mit einer externen Lösung erweitert werden.

## Zimmer mit mehreren Endgeräten

- Ein Gastzimmer kann mit 2 oder mehr Telefonen ausgestattet werden, auch mit mobilen DECT-Telefonen, und alle Endgeräte haben eine, identische Rufnummer.
- Eine Gebührenabrechnung für alle Telefone.

## Bereichstrennung

- Konsequente Trennung der Telefoniefunktionen möglich, z.B. zwischen Verwaltung und Gastzimmern